

**I.I.S. Luca Signorelli CORTONA**  
**Istituto Professionale per i Servizi Socio-Sanitari**

**PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA**

**COMPETENZE II BIENNIO E V ANNO**

Al fine di realizzare le competenze previste dal profilo educativo, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, indirizzo “Servizi socio-sanitari”, *lo studente nel corso del II biennio e del V anno dovrà raggiungere le seguenti:*

***Competenze minime:***

- *Utilizzare linguaggi e sistemi di relazione adeguati per comunicare con persone e gruppi anche di culture e contesti diversi.*
- *Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.*
- *Saper collaborare con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità per favorirne l'integrazione e migliorare la qualità della vita.*

**Ulteriori competenze:**

- Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale.
- Conoscere ed orientarsi nella rete dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
- Acquisire strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale.

***Conoscenze minime:***

- *Aspetti essenziali degli elementi che influiscono sulla parzialità e distorsione delle informazioni (pregiudizi e stereotipi).*
- *Il concetto di salute come benessere bio-psico-sociale.*
- *Caratteristiche e principi di fondo della relazione d'aiuto.*
- *Diverse tipologie di utenza e problematiche connesse.*

**Ulteriori conoscenze:**

- Principali teorie psicologiche che trovano campo d'applicazione nei servizi socio-sanitari.
- Caratteristiche dell'ascolto attivo.
- Fasi di processo circolare nella programmazione.
- La pratica dell'aver cura.
- Aspetti applicativi delle principali scuole psicologiche.

***Abilità minime:***

- *Valutare gli effetti psicologici e sociali di stereotipi e pregiudizi.*
- *Identificare i bisogni e le problematiche specifiche dei soggetti in difficoltà.*
- *Identificare gli aspetti della condizione di benessere psico-fisico-sociale.*
- *Individuare modalità comunicative e relazionali adeguate alle diverse tipologie d'utenza.*

#### Ulteriori abilità:

- Identificare il campo d'indagine teorico ed applicativo delle diverse scuole di pensiero.
- Individuare le caratteristiche e le funzioni dell'ascolto attivo.
- Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato.
- Identificare comportamenti e ruoli adeguati in relazione al lavoro d'equipe e di gruppo.

## Quinto anno

#### *Conoscenze minime:*

- *Principali modalità d'intervento su nuclei famigliari, minori, anziani, persone con disabilità e con disagio psichico.*
- *Profilo professionale e compiti degli operatori in ambito sanitario e socio-assistenziali.*

#### Ulteriori conoscenze:

- Metodi di analisi e di ricerca psicologica del '900 e loro influssi sui servizi socio-sanitari
- Psicologia dei gruppi, lavoro di gruppo, gruppi di lavoro.
- Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.

#### *Abilità minime:*

- *Interagire con le diverse tipologie d'utenza.*
- *Identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati.*
- *Riconoscere la responsabilità professionale ed etica dei diversi ruoli professionali.*

#### Ulteriori abilità:

- Riconoscere la relazione tra metodi di analisi, ricerca e teorie psicologiche.
- Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento.
- Identificare caratteristiche, principi di fondo e condizioni per il funzionamento di un gruppo di lavoro.
- Individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale.

### DIDATTICA E METODOLOGIA

Il modello organizzativo didattico si fonda soprattutto su percorsi pluridisciplinari e laboratoriali in cui i saperi degli assi culturali si coniugano con quelli più specifici di indirizzo, in particolare con le scienze umane e sociali.

La compresenza con "Metodologie operative", permette di tradurre i concetti teorici in applicazione e viceversa, di attivare semplici strumenti di rilevazione, di realizzare attività di ricerca-azione a scuola e sul territorio al fine di individuare situazioni problematiche e elaborare semplici progetti.