



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "Luca Signorelli"

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)
Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

Valutazione di Impatto (DPIA)

1 - Descrizione del trattamento dei dati personali

La didattica digitale integrata è intesa come metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento.

Questa modalità didattica è complementare ed integrativa rispetto alla tradizionale esperienza di scuola in presenza e può diventare indispensabile nel caso di situazioni emergenziali e/o indicazioni ministeriali.

La progettazione della didattica in modalità digitale deve tenere conto del contesto e assicurare la sostenibilità delle attività proposte e un generale livello di inclusività, evitando che i contenuti e le metodologie siano la mera trasposizione di quanto solitamente viene svolto in presenza.

La Didattica Digitale Integrata e l'insegnamento da remoto comportano la fruizione di processi formativi con l'utilizzo di strumentazione informatica, (personal computer, tablet, smartphone) e di tecnologie online di condivisione e di cooperazione.

L'utilizzo di meccanismi di condivisione e cooperazione con l'uso di tecnologie cloud, comporta rischi connessi al trattamento dei dati personali dei fruitori (alunni, docenti, formatori, psicologi ecc.).

Google Workspace for Education è una suite di strumenti di produttività online fornita da Google, progettata per gli istituti scolastici. Gli studenti e il personale scolastico possono utilizzare questi strumenti per creare, archiviare e condividere documenti, fogli di calcolo, presentazioni e altri contenuti.

Inoltre, gli utenti possono comunicare tramite la posta elettronica, la chat e le videoconferenze.

Durante l'utilizzo di Google Workspace for Education, Google raccoglie e tratta dati personali come il nome, l'indirizzo email, l'indirizzo IP e l'attività dell'utente all'interno dei servizi. Google può anche raccogliere dati sul dispositivo utilizzato dall'utente, come il tipo di browser e il sistema operativo.

2 - Scopo del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene per fornire i servizi di Google Workspace for Education.

Ciò include la creazione di account utente, la gestione delle autorizzazioni di accesso ai documenti e alle comunicazioni tra gli utenti. Inoltre Google utilizza i dati per migliorare i propri servizi e per fornire supporto tecnico.

3 - Necessità e proporzionalità del trattamento dei dati personali

Google Workspace for Education utilizza tecnologie cloud e deve quindi contenere le informazioni necessarie per identificare univocamente alunni, docenti ed eventuali altri soggetti interessati.

Il trattamento dei dati personali che ne deriva è necessario per fornire i servizi di Google Workspace for Education.

Inoltre, Google utilizza i dati raccolti per migliorare i propri servizi e per fornire supporto tecnico. Il trattamento dei dati personali è proporzionale alla finalità del servizio e ai servizi richiesti dall'utente.

4 - Rischi per i diritti e le libertà degli individui – Accesso illegittimo ai dati

I principali rischi sui dati degli utenti sono i seguenti:

Furto d'identità, reati informatici, uso improprio di dati personali, ripercussioni sulla didattica, violazione di norma di legge, danno reputazionale, richieste di risarcimento.

I rischi sopra indicati sono dovuti a mancata formazione, sottovalutazione del rischio, comportamento negligente, attività fraudolenta.

Contribuiscono a mitigare i rischi la crittografia e la minimizzazione dei dati, l'adozione di una politica di tutela della privacy, la lotta contro i malware, il controllo degli accessi logici, il backup, l'archiviazione dei dati e la manutenzione della piattaforma.

Alla luce degli impatti potenziali e delle misure adottate si valuta la gravità del rischio trascurabile per quanto concerne il trattamento dati di docenti e alunni.

I dati sono trattati da Google tramite l'utilizzo di meccanismi di conservazione e comunicazione cifrati, ai fini di garantire la minimizzazione del rischio di accesso agli stessi.

L'accesso alle funzionalità della piattaforma Google Workspace for Education è regolato da un sistema di attivazione di account con permessi specifici, protetti da password, attivabili e disattivabili dall'amministratore del software (il D.S. o un suo delegato).

I dati vengono trattati e archiviati in forma minima, per quanto previsto dalla normativa vigente. I dati sensibili sono limitati a quelli strettamente necessari.

I sistemi di didattica da remoto utilizzati per il trattamento sono provvisti di una modalità di backup gestita direttamente da Google.

5 - Misure di mitigazione dei rischi

Google ha adottato diverse misure per mitigare i rischi associati al trattamento dei dati personali in Google Workspace for Education.

Ad esempio, Google ha implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli utenti, come la crittografia dei dati in transito e quelli memorizzati, l'accesso limitato ai dati e la gestione dei controlli di sicurezza. Inoltre, Google ha fornito opzioni di controllo per gli amministratori scolastici per gestire le autorizzazioni degli utenti e le impostazioni di privacy.

Si riconosce pertanto che Google Workspace for Education offre garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate perché il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

6 – Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

I servizi previsti si basano sull'uso di server che possono anche essere localizzati in territori extra Unione Europea. Questo fatto ha delle criticità in relazione alla sentenza C.311/18 (Schrems II) con la quale la Corte di Giustizia ha dichiarato l'invalidità della decisione di adeguatezza Privacy Shield e che ha indotto Google stessa ad individuare nelle clausole contrattuali standard la base legale del trattamento.

Cadendo quindi la valutazione di conformità a priori garantita dal Privacy Schield l'Istituto è consapevole che deve verificare che le clausole contrattuali costituiscano una garanzia sufficiente per la tipologia di dati trattati.

A tale scopo Google ha dichiarato che effettua il trattamento dei dati personali dei clienti dei servizi Google Cloud Platform, Google Workspace e Cloud Identity sulla base del [Cloud Data Processing Addendum \(CDPA\)](#). Il suddetto CDPA, all'art.10, disciplina i trasferimenti internazionali di dati specificando che in caso il trasferimento avvenga verso un paese non coperto da una decisione di adeguatezza, allo stesso si applicano gli SCC, clausole contrattuali tipo, previste dall'articolo 46 del GDPR.

Dall'analisi condotta, riteniamo di poter affermare che il livello di protezione garantito è adeguato alla tipologia dei dati trattati limitata a quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità didattiche.

Si precisa che a seguito della sentenza Schrems II, intervenuta a luglio del 2020, l'Istituto scolastico ha valutato le possibili alternative all'uso della piattaforma Google Workspace for Education adottata per garantire la didattica in periodo emergenziale in attuazione del dpcm dell'8 marzo 2020.

Le possibilità attualmente disponibili però non permettono di garantire gli stessi servizi, (creazione di caselle mail illimitate, drive illimitato, ecc.), offerti da Google Workspace for Education alle stesse condizioni.

7 – Conclusioni

In conclusione si ritiene che il trattamento dei dati personali in Google Workspace for Education è necessario per fornire e migliorare i servizi offerti agli utenti.

Alle famiglie degli studenti è stato richiesto il consenso esplicito per la creazione/gestione dell'account di Google Workspace for Education con allegato dettagliata informativa sulle modalità di gestione dei dati personali che vengono forniti a Google.

La gestione della piattaforma Google Workspace for Education è regolamentato da specifico regolamento.

8 – Allegati

All.1 – Richiesta Consenso e Informativa sull'uso di Google Workspace for Education

All.2 – Regolamento sull'utilizzo di Google Workspace for Education

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
