



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



Allegato 13 – Carta qualità

v.1

**Carta qualità**

**Denominazione Organismo / Istituzione**

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "LUCA SIGNORELLI"**

**Estremi atto rilascio accreditamento D.G.R. 894/2017 e ss.mm.ii –**

**Numero Adozione: 13791 - Data adozione 19/08/2019**

**Codice accreditamento IS0088**

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'Istituto d'Istruzione Superiore "L. Signorelli" assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

*Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*

**ORGANIGRAMMA**

**Funzione di Direzione: Dott.ssa Marta Beatrice Capecchi – dipendente del MIUR**

**Funzione di Coordinamento: Dott.ssa Garzi Lorella - dipendente del MIUR**

**Funzione gestione amministrativa-finanziaria: Dott.ssa Zadini Donatella - dipendente del MIUR**

**Funzione amministrativa: Dott.ssa Zadini Donatella - dipendente del MIUR**

**Funzione Valutatore degli apprendimenti: Alberti Giuseppe - Incarico per prestazione d'opera professionale**

**ACCREDITAMENTO E QUALITA'**

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:** estremi decreto: Decreto Dirigenziale nr. 13791 del 19/08/19 - DGR 894/17 e ss.mm.ii.

**AMBITI ACCREDITAMENTO:** Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata, Accredito per Obbligo Formativo.

**PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25**

**CERTIFICAZIONI QUALITA':** Standard adottato, n. certificato, Ente di Certificazione

**EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI**



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



---

## **POLITICA DELLE QUALITA'**

10 righe descrizione delle attività e dispositivi per l'utenza

L' Istituto di Istruzione Superiore "Luca Signorelli" nasce nel 1999 come risultato dell'aggregazione di tre Istituti.: il Liceo Classico "L.Signorelli", l'Istituto Tecnico Commerciale "Francesco Laparelli e l'Istituto Professionale per i Servizi Socio Sanitari"Gino Severini".

Dall' a.s. 2013/2014 è stato creato il corso leFP OPERAIORE DEL BENESSERE —Acconciatore (Addetto e Tecnico) che è frequentato da un discreto numero di allievi e che permette, con la qualifica triennale di lavorare in un salone, con la qualifica del quarto anno di aprire salone in proprio. Nell'a.s. 2016/2017 agli indirizzi tradizionali si è aggiunto quello del Liceo Artistico. L'Istituto offre un' offerta ricca e variegata con un forte radicamento territoriale all'interno del Centro Storico della Città di Cortona. L'Istituto opera in una vasta area territoriale che abbraccia gran parte della Valdichiana Aretina fino a comprendere le realtà limitrofe del Perugino e del Senese. La struttura economica di questo nostro territorio si è notevolmente ammodernata negli ultimi decenni facendo registrare una ragguardevole crescita della piccola e media impresa.

## **EROGAZIONE DEL SERVIZIO:**

ORARIO DI APERTURA: dalle ore 7,45 alle ore 14,57

ORARIO RICEVIMENTO: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00

- Lunedì e Venerdì Pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU : <https://www.istitutosignorelli.edu.it/> -

pagina facebook: iisignorellicortona • brochure per l'orientamento scolastico, contatti telefonici: 0575/603626 )

## **CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE**

descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE: n. 24 aule tutte dotate di LIM— ,Cortona— Vicolo del Team n.4/6- Aperte dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Sabato e occasionalmente anche nei pomeriggi per svolgere attività extrascolastiche, di recupero e di potenziamento,

## **LABORATORI;**

n. 1 Laboratorio Informatica con n. 27 postazioni - Vicolo del Teatro, n. 4 /6— Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

---



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



---

n. 1 Laboratorio Acconciatura con n. 30 postazioni - Vicolo del Teatro. n. 4/6 — Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

n. 1 Laboratorio Artistico; Vicolo del Teatro, n. 4/6 – Cortona (AR) ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

n. 1 Laboratorio Chimica/Fisica -Vicolo del Teatro. n. 4/6 - Cortona (AR) ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

**ATTREZZATURE TECNICHE:** Sono presenti le attrezzature indispensabili per le attività laboratoriali.  
Vicolo del Teatro, n. 4/6 —Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi

**LABORATORIO MULTIMEDIALE:**

n. 1 Laboratorio Multimediale con n. 24 postazioni - Vicolo del Teatro. n. /6— Cortona (AR) dalle ore 8.05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi

**MATERIALI DIDATTICI:** Materiali multimediali e dispense cartacee

**ACCESSIBILITA' AI LOCALI**

Alcune aule e laboratori sono accessibili anche da portatori di handicap. L' accesso dal piano stradale al piano terra è garantito da una pedana ubicata nel portone principale - Vicolo del Teatro, n. 4/6— Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49

***MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI***

Iscrizione da internet <https://www.istitutosignorelli.edu.it/wordpress/iscrizioni/>

***MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO***

Gli alunni al momento dell'iscrizione sono invitati a pagare un contributo volontario o in caso contrario devono pagare una tassa fissa per coprire le spese di assicurazione, cineforum e materiale di cancelleria. Nel caso in cui l'alunno effettui un versamento superiore all'importo dovuto può richiedere il rimborso inviando una richiesta scritta al Dirigente scolastico con allegato bollettino di pagamento.

---



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"Luca Signorelli"

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



---

Nel caso in cui l'allievo intenda ritirarsi dalla frequenza delle lezioni deve inviare domanda di ritiro al Dirigente scolastico.

### ***MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI***

Impegno verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- qualifiche professionali: OPERATORE DEL BENESSERE "Acconciatore Addetto" – Il nostro Istituto rilascia tale qualifica agli alunni del Corso leFP a seguito della frequenza triennale (con almeno 75% di frequenza nel laboratorio e 50% di stage) e del superamento dell'esame di qualifica riconosciuta dalla Regione Toscana.
- qualifiche professionali: OPERATORE DEL BENESSERE "TECNICO DELL'ACCONCIATURA" – Il nostro Istituto rilascia tale qualifica agli alunni del quarto anno corso leFP a seguito della frequenza annuale (con almeno 75% di frequenza nel laboratorio e 50% di stage) e del superamento dell'esame di qualifica riconosciuta dalla Regione Toscana.
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

### ***SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO***

Il nostro Istituto prevede modalità di tutoraggio e di intervento atte a favorire e qualificare, oltre che la dimensione educativa, anche la dimensione di apprendimento in contesti organizzativi e lavorativi, in un'ottica di accompagnamento degli allievi nella transizione verso il mondo del lavoro. Prevede anche attività di accompagnamento iniziale, in itinere e finale e relativi strumenti di verifica dell'efficacia degli interventi formativi su ogni singolo allievo destinatario della formazione, inclusi laddove necessario percorsi flessibili individualizzabili

### ***TRATTAMENTO DATI PERSONALI***

Indicazione delle modalità del trattamento dati (es. banche dati informatiche, archivi cartacei ecc. e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati.

- Responsabile del Procedimento

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 (art. 9 e 10 del D.P.R. 11.207/10), è stato individuato Responsabile del Procedimento il dirigente scolastico di questo istituto dott.ssa Maria Beatrice Capecchi.

---



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



---

## ***Informativa e Richiesta consenso***

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le torniamo le seguenti informazioni:

TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA: **AREA**

### **DIDATTICA - GESTIONE ALUNNI E TUTORI**

#### **Queste le categorie interessati:**

Scolari o studenti

#### **Queste le categorie destinatari:**

Istituti, scuole e università

Questi i campi trattati:

## **SIDI -ANAGRAFE ALUNNI**

ARGO\_WEB - DATI ANAGRAFICI ALUNNI, DATI ANAGRAFICI TUTORI, DATI VALUTAZIONE ALUNNI

i dati sono trattati in queste modalità:

Elettronica e cartacea

#### **Le finalità del trattamento:**

L'IST.ISTR.SUPERIORE LUCA SIGNORELLI CORTONA tramite il trattamento "AREA DIDATTICA", tratta i sopraindicati dati per: ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI DI LEGGE SULLA ISTRUZIONE DEGLI ALUNNI, Il Data Processor e Il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

#### **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, obblighi di legge cui è soggetto il titolare,

#### **Per le seguenti motivazioni;**

Obblighi di legge cui è soggetto l'Istituto; dati raccolti e trattati per legge

#### **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento "AREA DIDATTICA" vengono trattati dati di minori,!

L'IST.ISTR. SUPERIORE LUCA SIGNORELLI - CORTONA, trattando dati di minori tramite il trattamento "AREA DIDATTICA", in osservanza dell'articolo 8 del GDPR si impegna a chiedere il consenso a chi ne esercita la patria potestà garantendo l'immediatezza nel comunicare eventuali modifiche al trattamento.

#### **Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari):**

Nel trattamento "AREA DIDATTICA" vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari per le seguenti motivazioni:

Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.

Durata del trattamento:

---



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



---

Il trattamento "AREA DIDATTICA" ha durata indefinita: L'IST. ISTR. SUPERIORE LUCA SIGNORELLI -CORTONA dichiara il trattamento "AREA DIDATTICA" con data indefinita in quanto continuerà a tenerlo in vita per poter proseguire la propria attività.

Il Data controller e il Data processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che, una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno ARCHIVIATI.

**Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione

**Trasferimento dei dati di questo trattamento:** I

dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

**DATA CONTROLLER:** Maria Beatrice Capecchi (beatrice.capecchi@liceicortona.it)

**DATA PROCESSOR:** Zadini Donatella (donatella.zadini@liceicortona.it)

**DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.):** Ugo Antonino (antoninougo@gmail.com)

**Diritti degli interessati**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

accesso ai dati personali;

ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; opporsi al trattamento;

portabilità dei dati;

revoca del consenso. ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca:

proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy),

Presto il mio consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità su indicate. (\*)

Do il consenso Nego il consenso

Data

---

Nome e cognome Firma

---

**PREVENZIONE DEI DISSERVIZI**

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

- Nominativo del referente e recapito e-mail: Maria Beatrice Capecchi  
beatrice.capecchi@liceicortona.it
  - modalità di comunicazione: contatto telefonico 0575/603626 — colloquio frontale previo appuntamento e richiesta scritta
  - modulistica per comunicazione del disservizio
-



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: [www.istitutosignorelli.edu.it](http://www.istitutosignorelli.edu.it)



- 
- modalità e tempistiche di risposta
  - indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi: il Dirigente scolastico si impegna a risolvere il disservizio nel più breve tempo possibile.
  - possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

### ***PREVENZIONE DEI DISSERVIZI***

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

- nominativo del referente e recapito mail
- modalità di comunicazione
- modulistica per comunicazione del disservizio
- modalità e tempistiche di risposta
- indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi
- possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

Data ultima revisione 13/02/2024

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Maria Beatrice Capecchi**

(Firma sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3,  
comma 2 del D.lgs n. 39/1993)

---