



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



Allegato 13 – Carta qualità

v.1

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "LUCA SIGNORELLI"

Estremi atto rilascio accreditamento D.G.R. 894/2017 e ss.mm.ii –

Numero Adozione: 13791 - Data adozione 19/08/2019

Codice accreditamento IS0088

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'Istituto d'Istruzione Superiore "L. Signorelli" assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

Funzione di Direzione: Dott.ssa Marta Beatrice Capecchi – dipendente del MIUR

Funzione di Coordinamento: Dott.ssa Garzi Lorella - dipendente del MIUR

Funzione gestione amministrativa-finanziaria: Dott.ssa Zadini Donatella - dipendente del MIUR

Funzione amministrativa: Dott.ssa Zadini Donatella - dipendente del MIUR

Funzione Valutatore degli apprendimenti: Alberti Giuseppe - Incarico per prestazione d'opera professionale

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: estremi decreto: Decreto Dirigenziale nr. 13791 del 19/08/19 - DGR 894/17 e ss.mm.ii.

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata, Accredito per Obbligo Formativo.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': Standard adottato, n. certificato, Ente di Certificazione

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



POLITICA DELLE QUALITA'

10 righe descrizione delle attività e dispositivi per l'utenza

L' Istituto di Istruzione Superiore "Luca Signorelli" nasce nel 1999 come risultato dell'aggregazione di tre Istituti.: il Liceo Classico "L.Signorelli", l'Istituto Tecnico Commerciale "Francesco Laparelli e l'Istituto Professionale per i Servizi Socio Sanitari"Gino Severini".

Dall' a.s. 2013/2014 è stato creato il corso leFP OPERAIORE DEL BENESSERE —Acconciatore (Addetto e Tecnico) che è frequentato da un discreto numero di allievi e che permette, con la qualifica triennale di lavorare in un salone, con la qualifica del quarto anno di aprire salone in proprio. Nell'a.s. 2016/2017 agli indirizzi tradizionali si è aggiunto quello del Liceo Artistico. L'Istituto offre un' offerta ricca e variegata con un forte radicamento territoriale all'interno del Centro Storico della Città di Cortona. L'Istituto opera in una vasta area territoriale che abbraccia gran parte della Valdichiana Aretina fino a comprendere le realtà limitrofe del Perugino e del Senese. La struttura economica di questo nostro territorio si è notevolmente ammodernata negli ultimi decenni facendo registrare una ragguardevole crescita della piccola e media impresa.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: dalle ore 7,45 alle ore 14,57

ORARIO RICEVIMENTO: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00

- Lunedì e Venerdì Pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU : <https://www.istitutosignorelli.edu.it/> -

pagina facebook: iisignorellicortona • brochure per l'orientamento scolastico, contatti telefonici: 0575/603626)

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE: n. 24 aule tutte dotate di LIM— ,Cortona— Vicolo del Team n.4/6- Aperte dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Sabato e occasionalmente anche nei pomeriggi per svolgere attività extrascolastiche, di recupero e di potenziamento,

LABORATORI;

n. 1 Laboratorio Informatica con n. 27 postazioni - Vicolo del Teatro, n. 4 /6— Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"Luca Signorelli"

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



n. 1 Laboratorio Acconciatura con n. 30 postazioni - Vicolo del Teatro. n. 4/6 — Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

n. 1 Laboratorio Artistico; Vicolo del Teatro, n. 4/6 – Cortona (AR) ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

n. 1 Laboratorio Chimica/Fisica -Vicolo del Teatro. n. 4/6 - Cortona (AR) ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi;

ATTREZZATURE TECNICHE: Sono presenti le attrezzature indispensabili per le attività laboratoriali. Vicolo del Teatro, n. 4/6 —Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi

LABORATORIO MULTIMEDIALE:

n. 1 Laboratorio Multimediale con n. 24 postazioni - Vicolo del Teatro. n. /6— Cortona (AR) dalle ore 8.05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49 e occasionalmente anche altri pomeriggi

MATERIALI DIDATTICI: Materiali multimediali e dispense cartacee

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Alcune aule e laboratori sono accessibili anche da portatori di handicap. L' accesso dal piano stradale al piano terra è garantito da una pedana ubicata nel portone principale - Vicolo del Teatro, n. 4/6— Cortona (AR) dalle ore 8,05 alle ore 13,53 dal Lunedì al Giovedì, il Venerdì dalle ore 8,05 alle ore 15,49

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizione da internet <https://www.istitutosignorelli.edu.it/wordpress/iscrizioni/>

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Gli alunni al momento dell'iscrizione sono invitati a pagare un contributo volontario o in caso contrario devono pagare una tassa fissa per coprire le spese di assicurazione, cineforum e materiale di cancelleria. Nel caso in cui l'alunno effettui un versamento superiore all'importo dovuto può richiedere il rimborso inviando una richiesta scritta al Dirigente scolastico con allegato bollettino di pagamento.



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"Luca Signorelli"

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



Nel caso in cui l'allievo intenda ritirarsi dalla frequenza delle lezioni deve inviare domanda di ritiro al Dirigente scolastico.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Impegno verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- qualifiche professionali: OPERATORE DEL BENESSERE "Acconciatore Addetto" – Il nostro Istituto rilascia tale qualifica agli alunni del Corso leFP a seguito della frequenza triennale (con almeno 75% di frequenza nel laboratorio e 50% di stage) e del superamento dell'esame di qualifica riconosciuta dalla Regione Toscana.
- qualifiche professionali: OPERATORE DEL BENESSERE "TECNICO DELL'ACCONCIATURA" – Il nostro Istituto rilascia tale qualifica agli alunni del quarto anno corso leFP a seguito della frequenza annuale (con almeno 75% di frequenza nel laboratorio e 50% di stage) e del superamento dell'esame di qualifica riconosciuta dalla Regione Toscana.
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Il nostro Istituto prevede modalità di tutoraggio e di intervento atte a favorire e qualificare, oltre che la dimensione educativa, anche la dimensione di apprendimento in contesti organizzativi e lavorativi, in un'ottica di accompagnamento degli allievi nella transizione verso il mondo del lavoro. Prevede anche attività di accompagnamento iniziale, in itinere e finale e relativi strumenti di verifica dell'efficacia degli interventi formativi su ogni singolo allievo destinatario della formazione, inclusi laddove necessario percorsi flessibili individualizzabili

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Indicazione delle modalità del trattamento dati (es. banche dati informatiche, archivi cartacei ecc. e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati.

- Responsabile del Procedimento

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 (art. 9 e 10 del D.P.R. 11.207/10), è stato individuato Responsabile del Procedimento il dirigente scolastico di questo istituto dott.ssa Maria Beatrice Capecchi.



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



Informativa e Richiesta consenso

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le torniamo le seguenti informazioni:

TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA: **AREA**

DIDATTICA - GESTIONE ALUNNI E TUTORI

Queste le categorie interessati:

Scolari o studenti

Queste le categorie destinatari:

Istituti, scuole e università

Questi i campi trattati:

SIDI -ANAGRAFE ALUNNI

ARGO_WEB - DATI ANAGRAFICI ALUNNI, DATI ANAGRAFICI TUTORI, DATI VALUTAZIONE ALUNNI

i dati sono trattati in queste modalità:

Elettronica e cartacea

Le finalità del trattamento:

L'IST. ISTR. SUPERIORE LUCA SIGNORELLI CORTONA tramite il trattamento "AREA DIDATTICA", tratta i sopraindicati dati per: ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI DI LEGGE SULLA ISTRUZIONE DEGLI ALUNNI, Il Data Processor e Il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:

Interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, obblighi di legge cui è soggetto il titolare,

Per le seguenti motivazioni;

Obblighi di legge cui è soggetto l'Istituto; dati raccolti e trattati per legge

Articolo 8 (dati riguardanti i minori):

Nel trattamento "AREA DIDATTICA" vengono trattati dati di minori,!

L'IST. ISTR. SUPERIORE LUCA SIGNORELLI - CORTONA, trattando dati di minori tramite il trattamento "AREA DIDATTICA", in osservanza dell'articolo 8 del GDPR si impegna a chiedere il consenso a chi ne esercita la patria potestà garantendo l'immediatezza nel comunicare eventuali modifiche al trattamento.

Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari):

Nel trattamento "AREA DIDATTICA" vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari per le seguenti motivazioni:

Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.

Durata del trattamento:



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



Il trattamento "AREA DIDATTICA" ha durata indefinita: L'IST. ISTR. SUPERIORE LUCA SIGNORELLI -CORTONA dichiara il trattamento "AREA DIDATTICA" con data indefinita in quanto continuerà a tenerlo in vita per poter proseguire la propria attività.

Il Data controller e il Data processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che, una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno ARCHIVIATI.

Profilazione:

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione

Trasferimento dei dati di questo trattamento: I

dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

DATA CONTROLLER: Maria Beatrice Capecchi (beatrice.capecchi@liceicortona.it)

DATA PROCESSOR: Zadini Donatella (donatella.zadini@liceicortona.it)

DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.): Ugo Antonino (antoninougo@gmail.com)

Diritti degli interessati

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

accesso ai dati personali;

ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; opporsi al trattamento;

portabilità dei dati;

revoca del consenso. ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca:

proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy),

Presto il mio consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità su indicate. (*)

Do il consenso Nego il consenso

Data

Nome e cognome Firma

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

- Nominativo del referente e recapito e-mail: Maria Beatrice Capecchi
beatrice.capecchi@liceicortona.it
 - modalità di comunicazione: contatto telefonico 0575/603626 — colloquio frontale previo appuntamento e richiesta scritta
 - modulistica per comunicazione del disservizio
-



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
"Luca Signorelli"**

Vicolo del Teatro, 4 – 52044 Cortona (AR)

Liceo Classico e Artistico – IPSS – ITE

Cod. Fisc. 92000960515 - E-mail: aris001001@pec.istruzione.it - aris001001@istruzione.it

Tel. 0575 603626 – 0575 630356 – 0575630371 – 057562051 – 057562176 – 0575613710

Sito web: www.istitutosignorelli.edu.it



-
- modalità e tempistiche di risposta
 - indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi: il Dirigente scolastico si impegna a risolvere il disservizio nel più breve tempo possibile.
 - possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità

- nominativo del referente e recapito mail
- modalità di comunicazione
- modulistica per comunicazione del disservizio
- modalità e tempistiche di risposta
- indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi
- possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione

Data ultima revisione 13/02/2024

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Maria Beatrice Capecchi

(Firma sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3,
comma 2 del D.lgs n. 39/1993)
