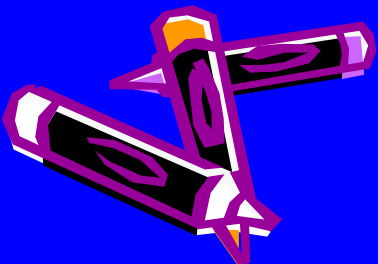
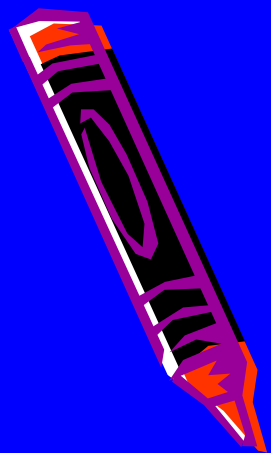


SA8000

La sigla SA 8000 identifica uno standard internazionale di certificazione e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale.

Questi sono:

- il rispetto dei diritti umani;
- il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori;
- le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.



Come nasce la normativa



La norma nasce come aggregazione formata dai principi stabiliti da altri documenti internazionali quali:

- Convenzioni ILO;
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia;
- Convenzione delle Nazioni Unite;

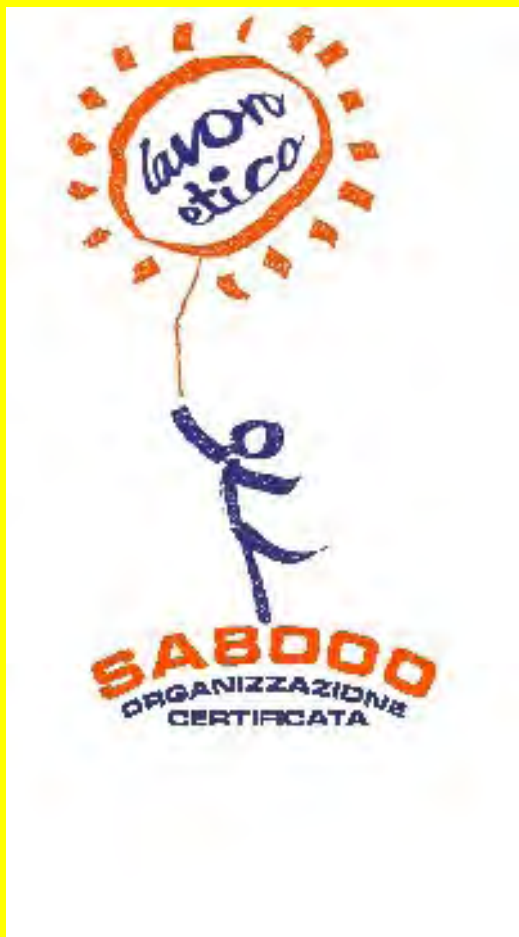


Scopo della normativa

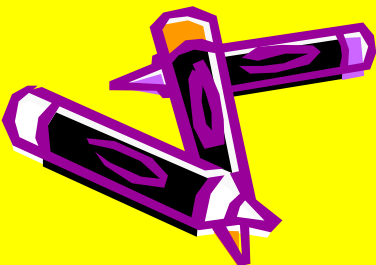
- La norma internazionale ha lo scopo di migliorare le condizioni lavorative a livello mondiale e soprattutto permette di definire uno standard verificabile da Enti di Certificazione. La norma SA8000 richiede attenzione e partecipazione da parte:
 - della Direzione;
 - del top management;
 - dei Dipendenti;
 - dei Fornitori;
 - dei Clienti;



Dove viene applicata



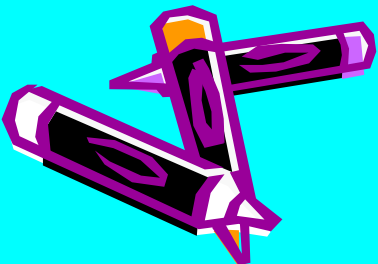
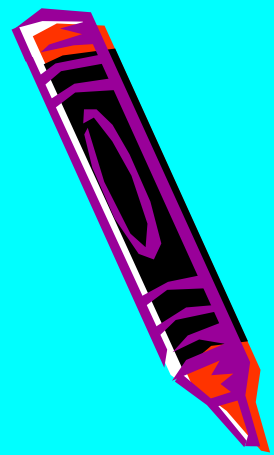
- La norma viene verificata con interviste casuali direttamente nei confronti di dipendenti, ad esempio per svelare casi di "mobbing" impossibili da dimostrare mantenendo la verifica a livelli manageriali.



I temi sponsorizzati dalla SA8000 sono tipicamente:

- promuovere la salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- concedere la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- contrastare il lavoro minorile, il lavoro forzato e le discriminazioni.

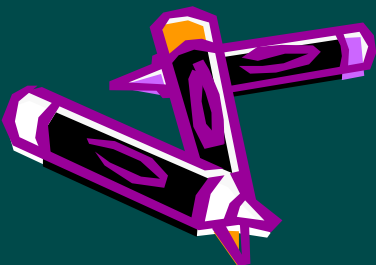
Temi SA8000



La normativa in Italia

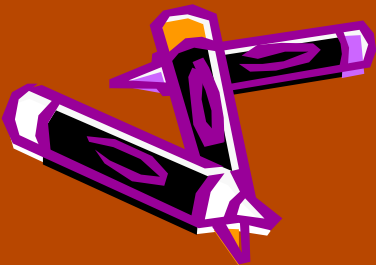


- Al 31 marzo 2008 sono 1693 le imprese al mondo certificate con lo standard SA8000, di cui 795 in Italia e ben 219 in Toscana. Questi numeri fanno della Toscana la prima regione al mondo per imprese certificate (il 15% del totale).



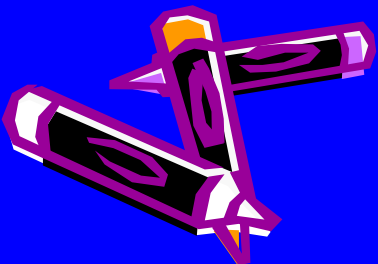
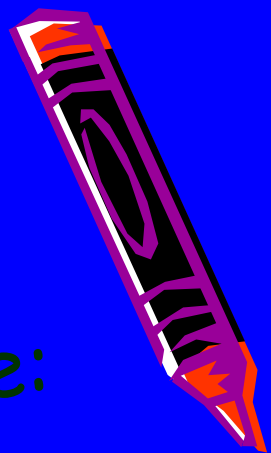
Che cos'è la RSI

Per **Responsabilità Sociale d'Impresa** si intende l'integrazione di preoccupazioni di natura etica all'interno della visione strategica d'impresa



Definizione di RSI

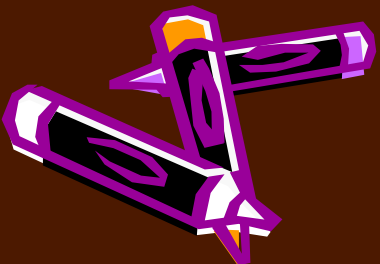
- La Responsabilità Sociale d'Impresa può essere definita come:
- *« integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate. »*



Requisiti della responsabilità sociale



- I requisiti previsti dalla responsabilità sociale sono:
- escludere il lavoro minorile ed il lavoro forzato ;
- garantire la libertà di associazionismo sindacale;
- garantire la sicurezza sul luogo di lavoro;
- impedire qualsiasi discriminazione;



Responsabilità Sociale Territoriale

La CSR Territoriale
(Corporate Social
Responsibility) ha
come scopo quello di
migliorare la qualità
della vita della
comunità.



Global Compact



- Il Global Compact è un **network** che unisce governi, imprese, agenzie delle Nazioni Unite, organizzazioni sindacali e della società civile allo scopo di promuovere su scala globale la cultura della cittadinanza d'impresa.

I 10 PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT

Il Global Compact richiede alle aziende e alle organizzazioni che vi aderiscono, di condividere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali.



PRINCIPI DEI DIRITTI UMANI

Principio I : Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza;



Principio II:
assicurarsi di non
essere, seppure
indirettamente,
complici negli abusi
dei diritti umani



I PRINCIPI DEL LAVORO

Principio III:
Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;





Principio IV:
l'eliminazione di
tutte le forme di
lavoro forzato e
obbligatorio;



Principio V:
l'effettiva
eliminazione del
lavoro minorile;



Principio VI:

l'eliminazione di
ogni forma di
discriminazione in
materia di impiego
e professione



I principi dell'ambiente



Principio VII:
Alle imprese è
richiesto di
sostenere un
approccio
preventivo nei
confronti delle
sfide ambientali; di



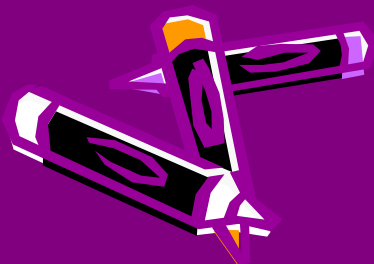
Principio

VIII:

intraprendere
iniziative che
promuovano
una maggiore
responsabilità
ambientale.



Principio IV: incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.



Principio della lotta alla corruzione



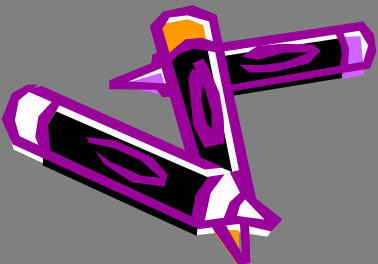
Principio X:

Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.



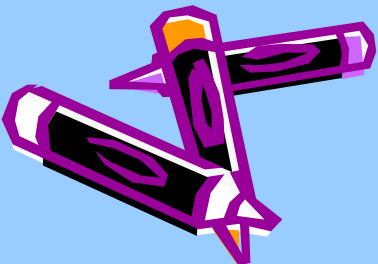
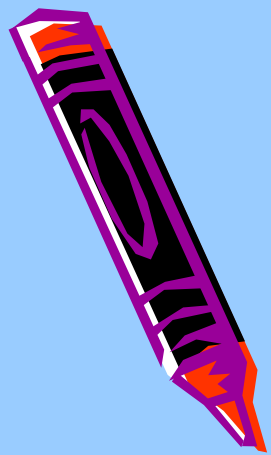
Impresa Etica

- **Impresa Etica** è il marchio per le organizzazioni che vogliono rendere manifesto il proprio impegno verso lo sviluppo sostenibile e la responsabilità sociale, attraverso una gestione d'impresa coerente, che trasmette valori e genera fiducia.



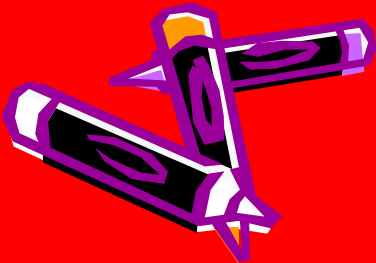
Definizione giuridica di Impresa

- Secondo l'art. 2082 c.c.:
- **"E' imprenditore colui che esercita un'attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni e servizi".**



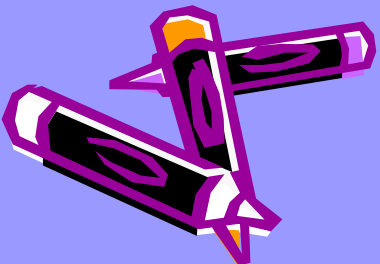
Quali sono le imprese sociali

- Possono acquisire la qualifica di imprese sociale:
- associazioni riconosciute e non, fondazioni, comitati;
- società, cooperative, consorzi.



Obiettivo Imprese sociali

- Le imprese sociali devono mantenere finalità di interesse generale, ma l'importante è che questo tipo di impresa non abbia mai come fine ultimo o principale lo scopo di lucro.





GLOBAL COMPACT

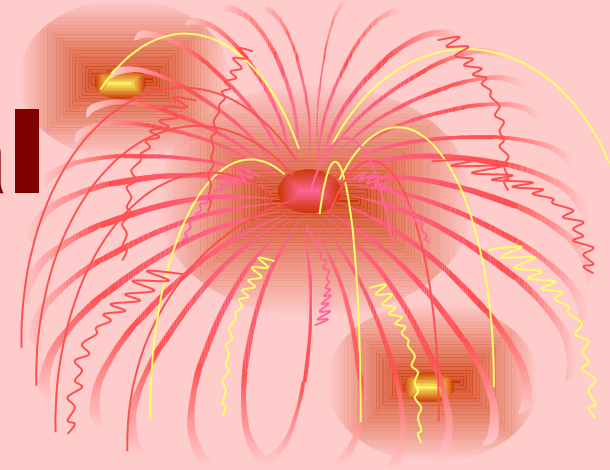
**UNITED NATIONS GLOBAL
COMPACT**

What is the Global Compact?



- ***The United Nations Global Compact*** is a strategic policy initiative for businesses that are committed to aligning their operations and strategies with ten universally accepted principles in the areas of human rights, labour, environment and anti-corruption.

Che cos'è il Global Compact?



- II

Global Compact delle Nazioni Unite
(Patto Globale) è un **network** multi-stakeholder che **unisce** ***governi, imprese, agenzie delle Nazioni Unite, organizzazioni sindacali e della società civile, con lo scopo di promuovere su scala globale la cultura della cittadinanza d'impresa.***

Global Compact

Principle One

- ***The support and respect of the protection of international human rights => businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights***
- ***Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.***



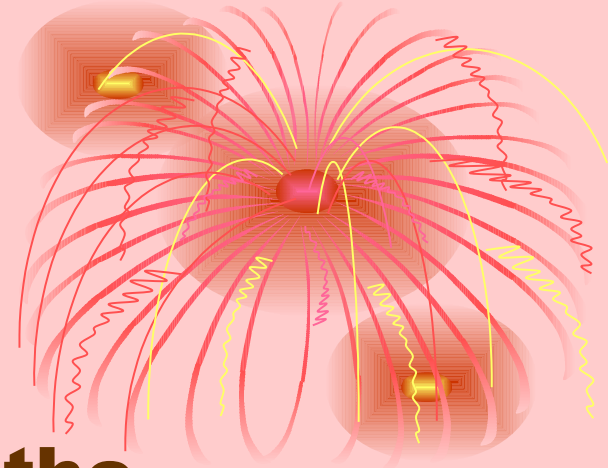
Global Compact Principle Two



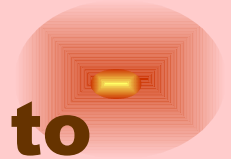
- ***"Businesses should make sure they are not complicit in human rights abuses."***
- ***Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.***

Global Compact

Principle three



- **Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining**
- **Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva**



Global Compact

Principle four



- "Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labour."
- Alle imprese è richiesto di sostenere *l'eliminazione* di tutte le *forme di lavoro forzato* e *obbligatorio*

Global Compact

Principle five



- "Businesses should uphold the effective abolition of child labour."
- What is Child Labour? Child labour is a form of exploitation that is a violation of a human right., and it is recognized and defined by international instruments.
- Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva **eliminazione del lavoro** minorile
- Il lavoro minorile è una forma di **sfruttamento** della violazione dei **diritti umani** riconosciuta e caratterizzata dai **strumenti internazionali**.

Global Compact

Principle six



- **Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.“**
- **Alle imprese è richiesto di sostenere *l'eliminazione* di ogni forma di *discriminazione* in materia di *impiego e professione***

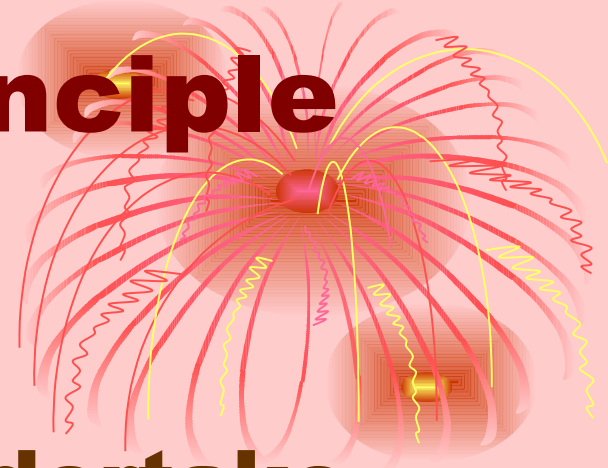
Global Compact Principle seven

- **"Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges."**
- **Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali**



Global Compact Principle eight

- **"Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility."**
- **Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che *promuovano* una maggiore *responsabilità ambientale***



Global Compact Principle

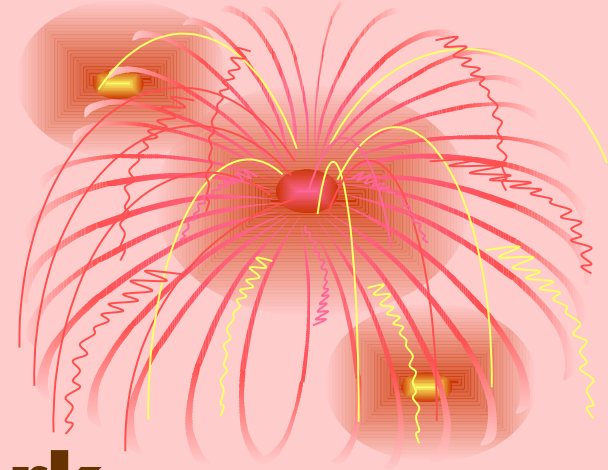
9



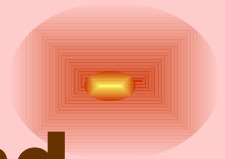
- **"Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies."**
- **Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo *sviluppo* e la *diffusione* di *tecnologie* che rispettino *l'ambiente***

Global Compact

Principle ten



- **"Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery."**
- **Le imprese si impegnano a *contrastare* la *corruzione* in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti**



SA 8000



La sigla **SA 8000**

(Social Accountability)

identifica uno *standard internazionale*
volto a certificare alcuni aspetti
della gestione aziendale attinenti alla
**responsabilità sociale
d'impresa.**

- Questi sono:
- il rispetto dei *diritti umani*,
- il rispetto dei **diritti dei lavoratori**,
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori,
- le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

CERTIFICADO | CERTIFICATE | ZERTIFIKAT
LSQA S.A.

LSQA S.A. inoltre il presente certificato a:

Questo certificato conferma l'applicazione ed
implementazione di un effettivo:



ISPE ISTITUTO PER I SERVIZI ALLA
PERSONA PER L'EUROPA.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA
RESPONSABILITA' SOCIALE

In conformità ai requisiti della
norma:

SA8000®:2008

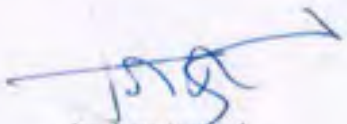
Scopo di applicazione: Attività Socio Assistenziale e Socio
Sanitarie.

Numero del certificato: SA 017
Data di prima emissione: 08.02.2011.
Valido fino al: 07.02.2014.

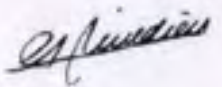
Siti: Via San Lazzaro, 15, CAP: 73100, Lecce, Italia.

La validità di questo certificato sarà mantenuta mediante
l'effettuazione di audit di sorveglianza e audit di rinnovo ogni
tre anni.

Montevideo, 08.02.2011.



Ing. Jorge Arismendi
Director Ejecutivo



Ing. Gastón Rivedieu
Gerente General

La certificazione SA 8000

La certificazione dimostra che l'Organizzazione soddisfa i requisiti di responsabilità sociale della norma, attraverso un **meccanismo analogo** a quello dei sistemi di gestione per la qualità **ISO 9000** e per l'ambiente **ISO 14000**.



-Lo standard **SA 8000** è stato elaborato negli Stati Uniti e pubblicato ufficialmente il 15 ottobre **1997** dal **CEPAA**
(*Council on Economic Priorities Accreditation Agency*)
che è l'ente di accreditamento del Consiglio per le Priorità Economiche.

Sono quelli connessi ai fondamentali diritti umani e dei lavoratori:

- **Lavoro infantile**



- **Lavoro obbligato**



▪ Salute e sicurezza sul lavoro



Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva



▪ Discriminazione



Procedure disciplinari



▪ Orario di lavoro



Criteri retributivi

Lo standard **SA 8000** è stato elaborato negli Stati Uniti e pubblicato ufficialmente il 15 ottobre 1997 che è l'ente di accreditamento del Consiglio per le Priorità Economiche.

La SA 8000 è stata aggiornata nel 2001 dal SAI Social Accountability International.



Il Sistema di Gestione SA8000

- Un sistema di gestione della responsabilità sociale è l'insieme delle procedure e dei processi con i quali un'Organizzazione garantisce il rispetto dei requisiti dello standard SA8000, e deve essere orientato al miglioramento continuo.

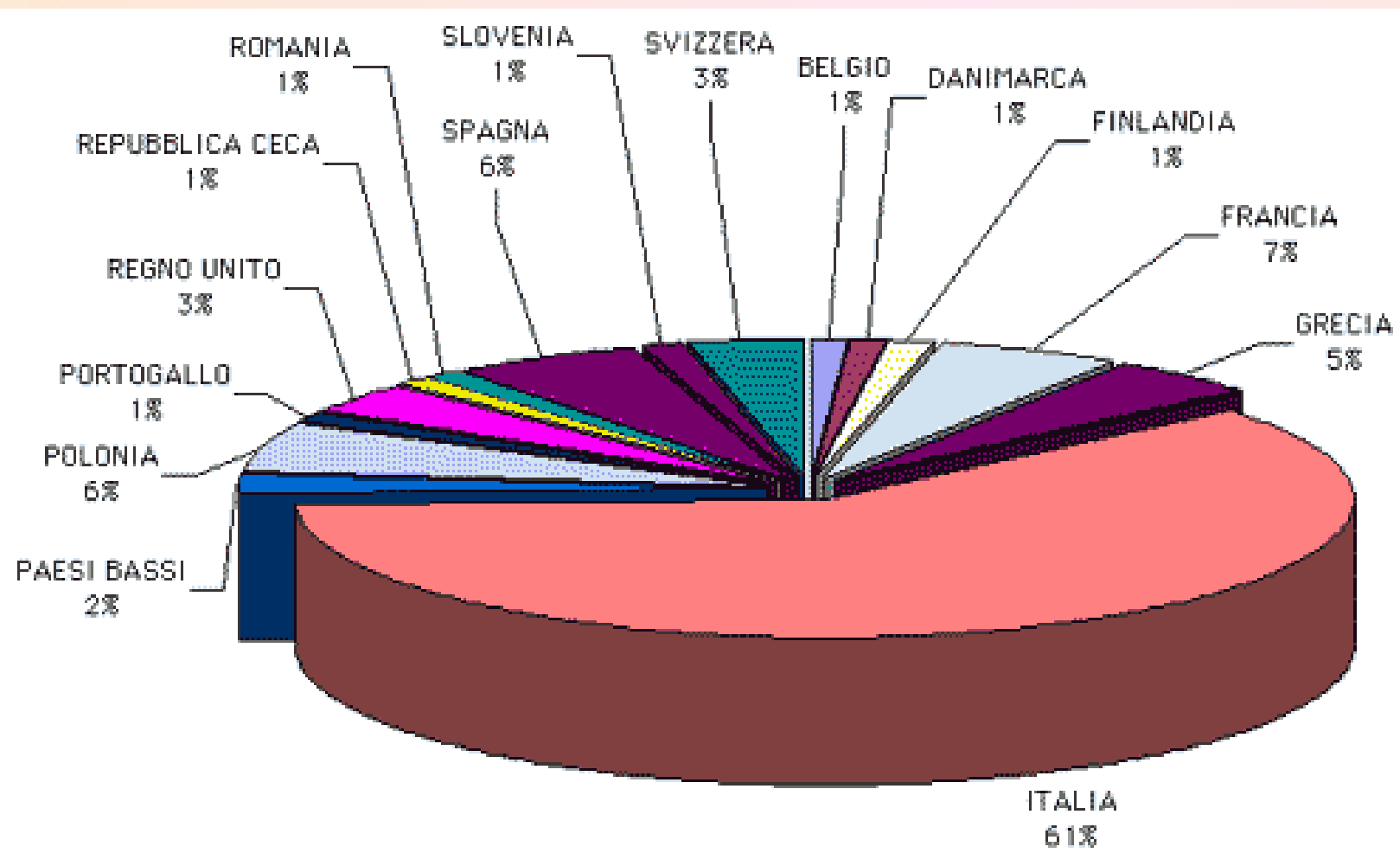
I Rappresentanti dell'Organizzazione

- La norma SA8000 stabilisce che l'Organizzazione deve avere provveduto alla nomina di **tre distinte figure**:
- **Rappresentante SA8000 della Direzione;**
- **Rappresentante SA8000 per Ambiente e Sicurezza;**
- **Rappresentante SA8000 dei lavoratori.**

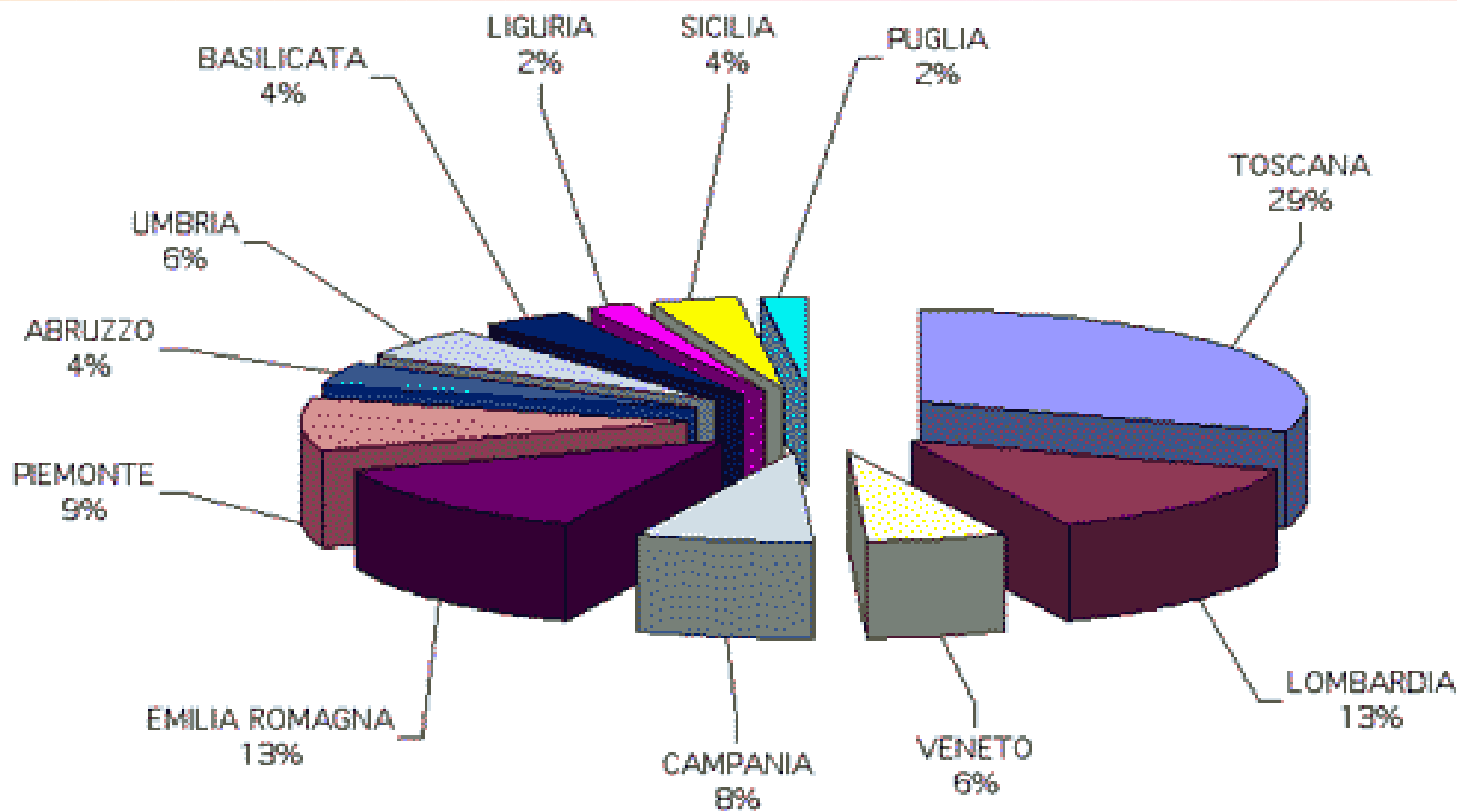
BILANCIO SOCIALE



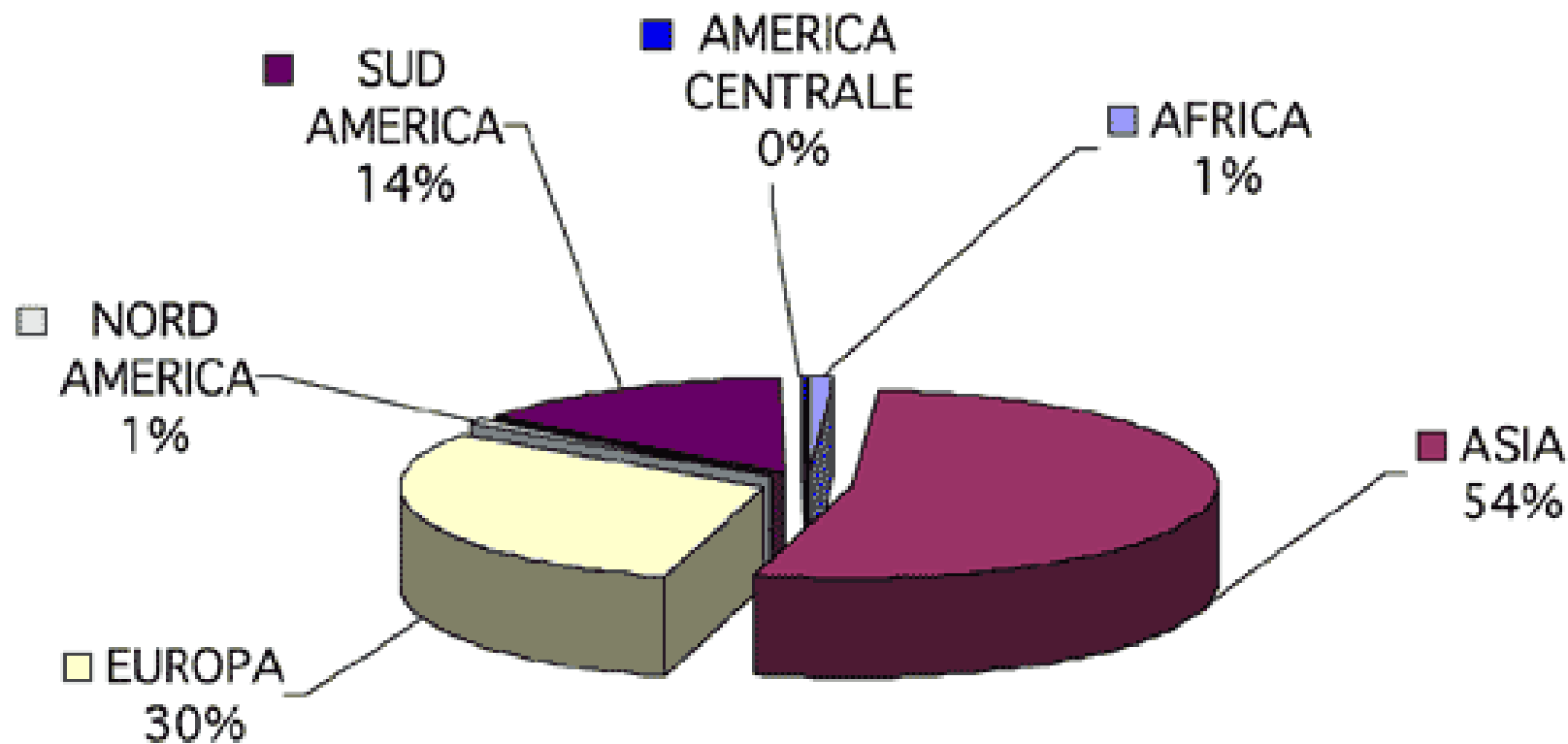
AZIENDE CERTIFICATE SA8000 IN EUROPA



AZIENDE CERTIFICATE SA8000 IN ITALIA



Aziende certificate SA8000 nel mondo



The background is a collage of four images: a stack of books in the top-left (purple), a clock face in the top-right (pink), a stack of books in the bottom-left (green), and a clock face in the bottom-right (yellow).

ATHENA

Cooperativa Sociale Cortona

La Carta di Identità dell'ATHENA

Nome Athena
nato il 23 Settembre 1998
(altr. n. P. S.)
a. Cortona *(Prozzo)*
Cittadinanza Internazionale
Residenza Cortona
Via Ussa a 60
Stato civile //
Professione Cooperativa Sociale

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
Statura //
Capelli //
Cocchi //
Segni particolari //


ATHENA
società cooperativa sociale
Firma del titolare *Athena*
Impronta del dito indice sinistro

IL SINDACO




Lo scopo principale dell'ATHENA

Lo scopo principale di questa cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità attraverso *la gestione di servizi educativi, socio-sanitari ed assistenziali.*



Mission e Principi Sociali



La **mission** di ATHENA è:

- garantire il benessere della comunità locale;
 - garantire una crescita socio culturale attraverso:
 - **Solidarietà sociale**
 - Valorizzazione delle **risorse locali**
 - Realizzazione e **gestione dei servizi alla persona.**
- 



Organismi Politici e di Controllo

Assemblea dei Soci

E' formata da soci lavoratori : è l'organo d'indirizzo della Cooperativa ed elegge il Consiglio di Amministrazione.

Consiglio di Amministrazione

E' formato da 7 soci eletti dall'Assemblea con poteri rappresentativi e decisionali riguardanti le strategie e gli obiettivi imprenditoriali della Cooperativa.

Presidente

E' un consigliere eletto dal Consiglio di Amministrazione a rappresentare la Cooperativa a livello giuridico e amministrativo.

Revisore Unico

E' un membro iscritto all'Albo dei Revisori dei Conti con funzioni di controllo dell'amministrazione, nominato dall'Assemblea.



Organismi e Funzioni Tecniche

Direzione Generale

Coincide con il Presidente del C.d.A.
ed è colui che convoca periodicamente i Coordinatori
e garantisce il collegamento e la coerenza
fra linee politiche e scelte tecniche.

Coordinatore

Coordina il settore -servizi-
oltre ad essere snodo comunicativo con la Direzione.

Referente

È presente di solito in tutti i servizi, costituisce per la
Cooperativa un punto di riferimento, operando in stretto
contatto con utenti, familiari degli utenti.

Risultati della Certificazione

La certificazione di qualità, prevede:

- audit interni
- audit esterni

ad opera di **Enti di Certificazione
indipendenti**, che

**verificano la qualità dei servizi erogati
secondo**

**norme internazionali
come la SA 8000:2008**





Lo Standard SA 8000

**È uno standard
internazionale**

che elenca i requisiti
per un **comportamento
eticamente corretto** delle
imprese verso i lavoratori
e la clientela.



La SA 8000 assicura

1. il rispetto dei **diritti umani**;
2. il rispetto dei **diritti dei lavoratori**;
3. la **tutela contro lo sfruttamento minorile**
4. le garanzie di sicurezza sul posto di lavoro



La **RSI** (responsabilità sociale delle imprese) ha riflessi sulla **buona integrazione delle imprese nell'ambiente locale.**

Le imprese recano il loro contributo alla comunità fornendo posti di lavoro, salari, entrate fiscali.



Tema della Responsabilità Sociale

Nell'implementare il proprio SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA ATHENA si impegna, con tutti i propri STAKEHOLDER a garantire il rispetto dei seguenti requisiti:

Lavoro Infantile Minorile

ATHENA non ammette l'utilizzo di lavoro minorile, perciò si impegna ad impiegare solamente personale di età superiore ai 18 anni.

È quindi previsto:

- Che nessun minore sia impiegato;
- La promozione del rispetto di tale requisito presso tutti i propri partner e fornitori.



Lavoro Obbligato

L'**ATHENA rifiuta** il ricorso a qualsiasi forma di **coercizione** nei confronti dei propri lavoratori e l'impiego di **lavoro nero**.





Salute e Sicurezza sul Lavoro

La politica di **ATHENA riconosce salute e sicurezza nel luogo di lavoro come diritti fondamentali** per tutti i lavoratori

ATHENA ha nominato un Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.



Libertà di Associazione

ATHENA garantisce a tutti il diritto di dare vita o aderire a qualsiasi sindacato e la possibilità di eleggere rappresentanti sindacali, garantendo tutti i diritti previsti dalla vigente normativa in materia di **C.C.N.L.**

Discriminazione

ATHENA rifiuta ogni forma di **discriminazione** e garantisce **pari opportunità ed equità** di trattamento a tutti i soci.



Procedure Disciplinari

ATHENA applica in modo
corretto e condiviso le
pratiche disciplinari

nei confronti di tutto il personale.



Orari di Lavoro

ATHENA applica l'orario di lavoro fissato in sede di contrattazione, collettiva nazionale e aziendale.



Criteri Retributivi

ATHENA retribuisce in maniera maggiorata rispetto alle altre ore di lavoro, secondo quanto previsto dal C.C.N.L. : il lavoro svolto nei giorni festivi e il lavoro notturno.



Sistema di Gestione

ATHENA ha elaborato e adottato un sistema di gestione conforme alle norme: **ISO 9001 : 2000** e **SA 8000 : 2008**, ha redatto il proprio Manuale della Qualità e Responsabilità Sociale.





La Politica Sociale di ATHENA

ATHENA ha definito la propria
Politica Sociale, provvedendo a
comunicarla al personale e a
tutti i portatori di interesse.

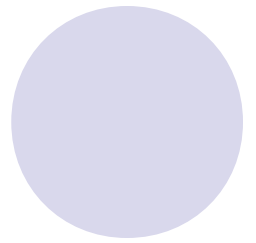
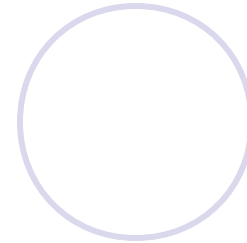
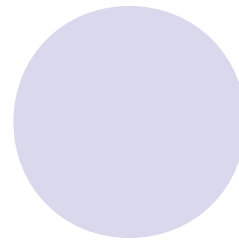
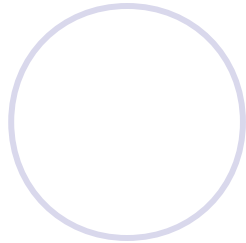
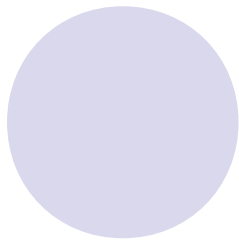
MONNALISA®

É stata fondata nel 1968
da **Piero Iacomoni** e
Barbara Bertocci
rispettivamente Presidente
e Direttore Creativo
dell'azienda.

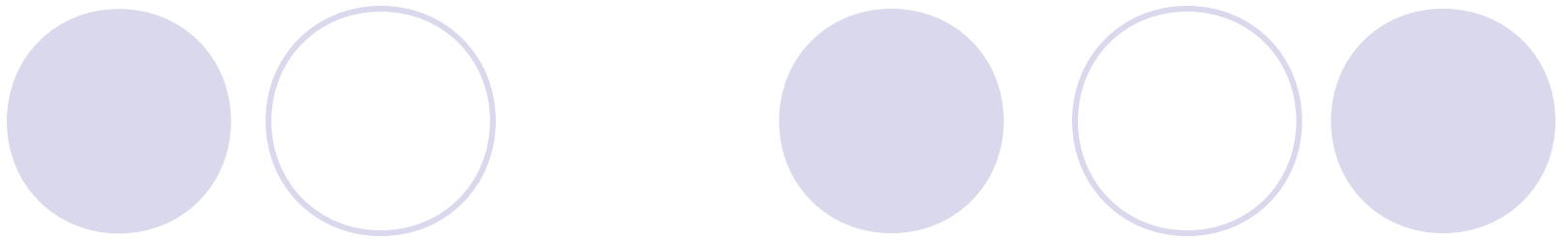


Monnalisa SpA fa parte di un Gruppo composto da altre **5 società collegate**. Rispetto, ambiente di lavoro stimolante, legame con il territorio, equità, responsabilità sono valori che fanno di Monnalisa SpA un'azienda leader tra le piccole e medie imprese.

Grazie all'impegno e
entusiasmo di ogni
collaboratore, Monnalisa
ha costruito un'azienda
solida in continua
crescita.



- Nel corso degli anni ha potuto sviluppare una rete distributiva che copre oltre 50 mercati internazionali con flagship stores e corner in tutto il mondo e nei più prestigiosi Dept. stores.



- Nel 2008 sale a 70 il numero dei dipendenti Monnalisa con un incremento del 9% rispetto all'anno precedente - un fatturato di 30 milioni di Euro ed un export pari al 40% del fatturato. Trend positivo anche negli anni successivi.



MONNALISA

Produce e vende
le varie linee Monnalisa

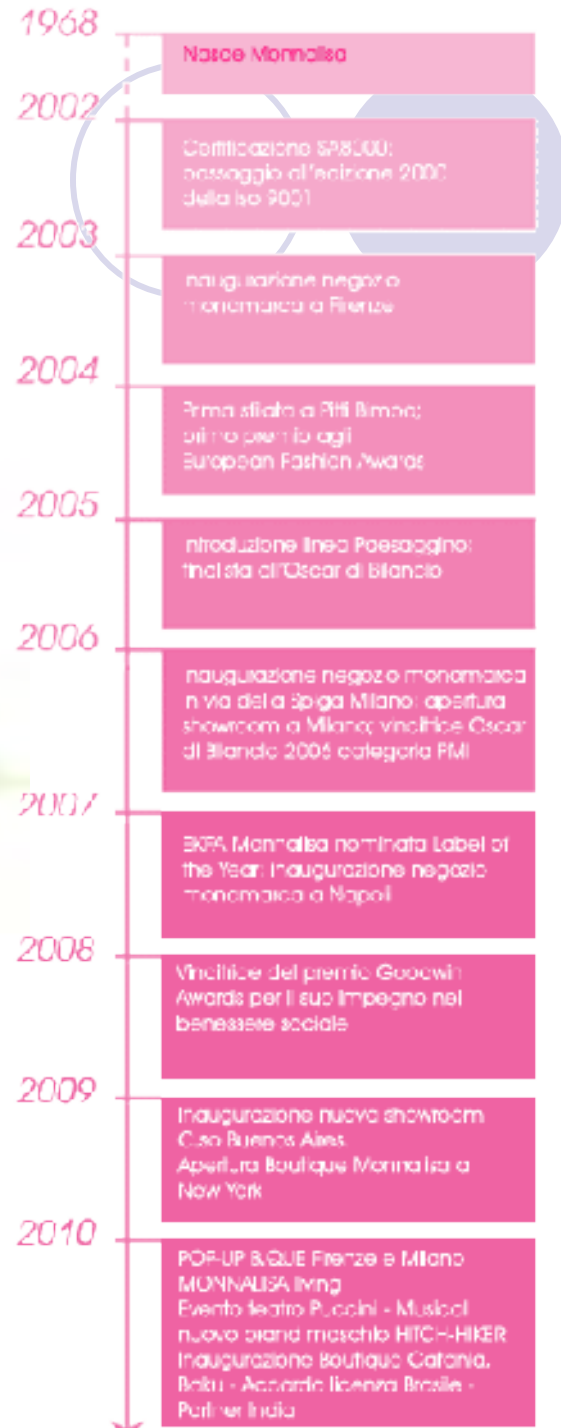
P.J.
Immobiliare

JAFIN
Finanziaria e Centro
servizi amministrativi per
le aziende partecipate

BABALAI
Stile, prototipia e
progettazione delle varie
collezioni

PENTA SERVICE
Sviluppo del prototipo
fino al taglio industriale
elettronico; stoccaggio e
controllo materie prime

MONNALISA & CO.
Gestione retail monomarca
e Showroom Milano



Per l'impresa assumono sempre maggiore rilevanza aspetti quali le competenze delle persone, la capacità innovativa, le relazioni.



Queste risorse intangibili acquistano ancora più valore per l'azienda che ha come fattori principali del proprio successo la creatività, l'affidabilità, la partnership con clienti e fornitori, l'attenzione alla comunità locale.

Monnalisa e il bilancio sociale

Il Bilancio d'esercizio è realizzato tenendo conto delle norme contenute nel libro V del Codice Civile, così come modificato alla luce del D.Lgs n.6/2003, che recepisce la Direttiva CEE sui bilanci.



Monnalisa e il bilancio sociale

Nella parte relativa agli indicatori sociali, Monnalisa fa invece riferimento ai principi di rendicontazione del Gruppo di Studio sul Bilancio Sociale e del GRI (Global Reporting Initiative). Inoltre il Bilancio recepisce gli indicatori previsti dalla SA8000, la cui certificazione Monnalisa ha ottenuto nel 2002. Il coinvolgimento degli stakeholder si è invece basato sullo standard AA1000.



Gli obiettivi e i risultati raggiunti dalla Monnalisa:

-  Prevedere una traduzione in lingua inglese del bilancio.
 -  Inserire nel bilancio la voce dello stakeholder "cliente".
 -  elaborare un questionario per i dipendenti su chiarezza ed utilità dello strumento bilancio
-  è stata redatta una traduzione in inglese del bilancio, disponibile in formato elettronico sul sito aziendale.



La responsabilità sociale



1

L'approccio alla Corporate Social Responsibility (CSR) ha avuto inizio nel 2001 con l'implementazione del sistema di responsabilità sociale e con la sua certificazione secondo i requisiti della **Norma SA8000** nel maggio 2002.

I valori etici

```
graph TD; A([I valori etici]) --> B([Fiducia]); A --> C([Onestà]); A --> D([Apertura al nuovo]);
```

Fiducia

Onestà

Apertura al nuovo

*Contribuire
allo sviluppo
del territorio ...*



A photograph of a pond with several pink lotus flowers in bloom. The flowers have multiple layers of delicate, light pink petals with yellow centers. They are surrounded by large, round, green lily pads that fill the background. The lighting is bright, creating strong shadows and highlights on the leaves and petals. The text is overlaid in the center of the image.

*... da un punto di vista sociale ed
ambientale*

"MONNALISA"
l'azienda che :

- Contribuisce allo sviluppo economico e sociale!
- Riduce l'impatto ambientale!

DAL PUNTO DI VISTA:

- SOCIALE: offre *risposte occupazionali* al proprio territorio di riferimento: per questa ragione la composizione e della consistenza del personale.
- ECONOMICO – AMBIENTALE: l'azienda ha *sviluppato un sistema di* monitoraggio dei principali consumi, questo per ridurre al minimo gli impatti ambientali.



**Monnalisa
un'azienda che
vuole bene alla
natura!!**

Cognome... **Banca Popolare**

Nome... **dell'Etruria**

nato il... **5 gennaio 1882**

(atto n. P. S.)

a (.....)

Cittadinanza... **italiana**

Residenza... **Arezzo**

Via.....

Stato civile.....

Professione.....

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura.....

Capelli.....

Occhi.....

Segni particolari **Premio Banche e**

Territorio, Premio Mediastars



Firma del titolare... **Banca Etruria**

..... *li*

Impronta del dito
indice sinistro

IL SINDACO



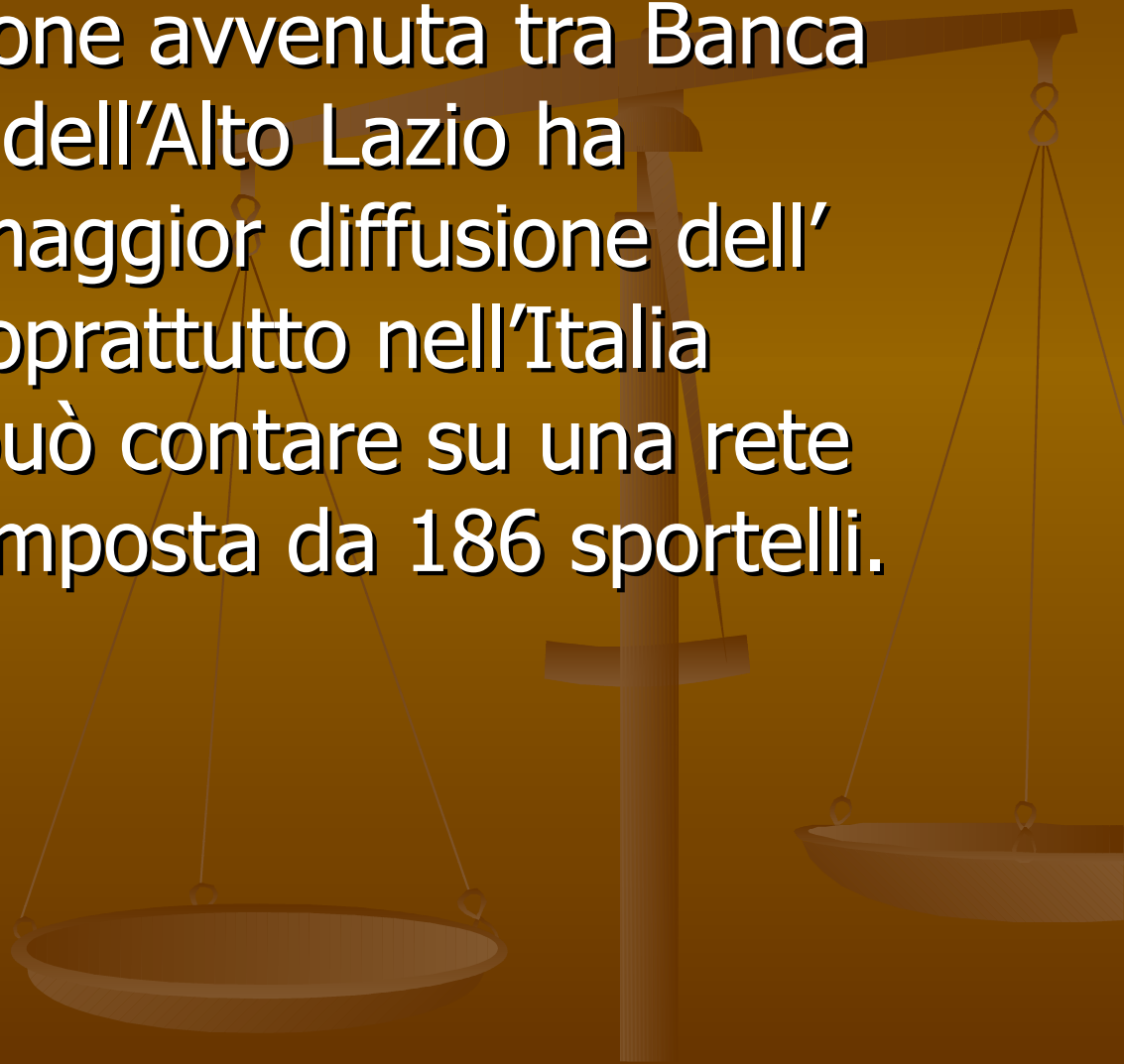
Un po' di storia...

Un po' di storia...

- Nasce da numerose fusioni tra Banche Popolari centenarie dell'aretino.
- Il nucleo storico è rappresentato dalla Banca Mutua Popolare Aretina, fondata il 5 gennaio 1882.
- Nel 1971 attraverso l'unione con la banca di Siena e di Livorno, dà vita alla Banca Popolare dell'Etruria.

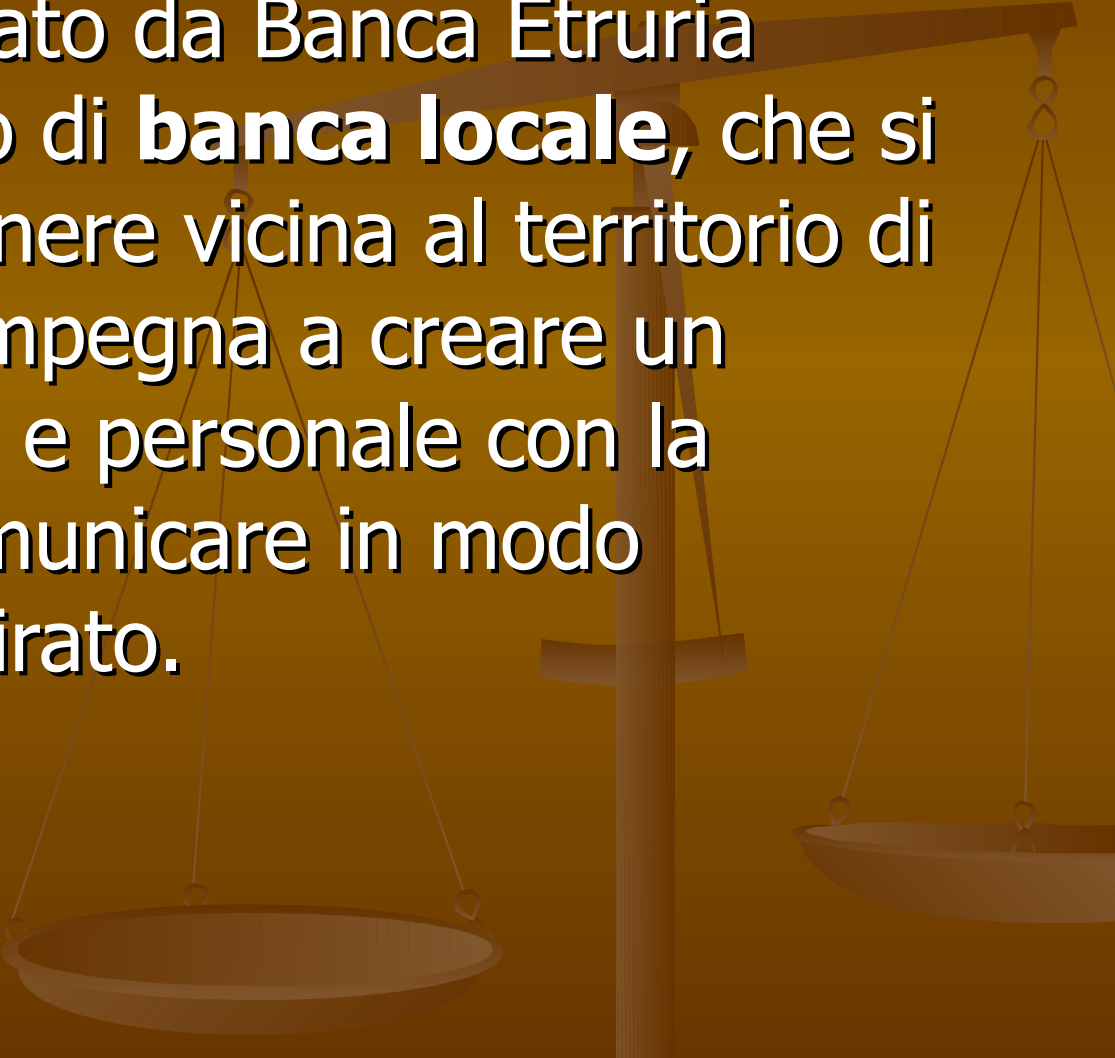
Banca Etruria nel territorio

Nel 1988 la fusione avvenuta tra Banca Etruria e Banca dell'Alto Lazio ha permesso una maggior diffusione dell'attuale Banca soprattutto nell'Italia centrale. Oggi può contare su una rete commerciale composta da 186 sportelli.



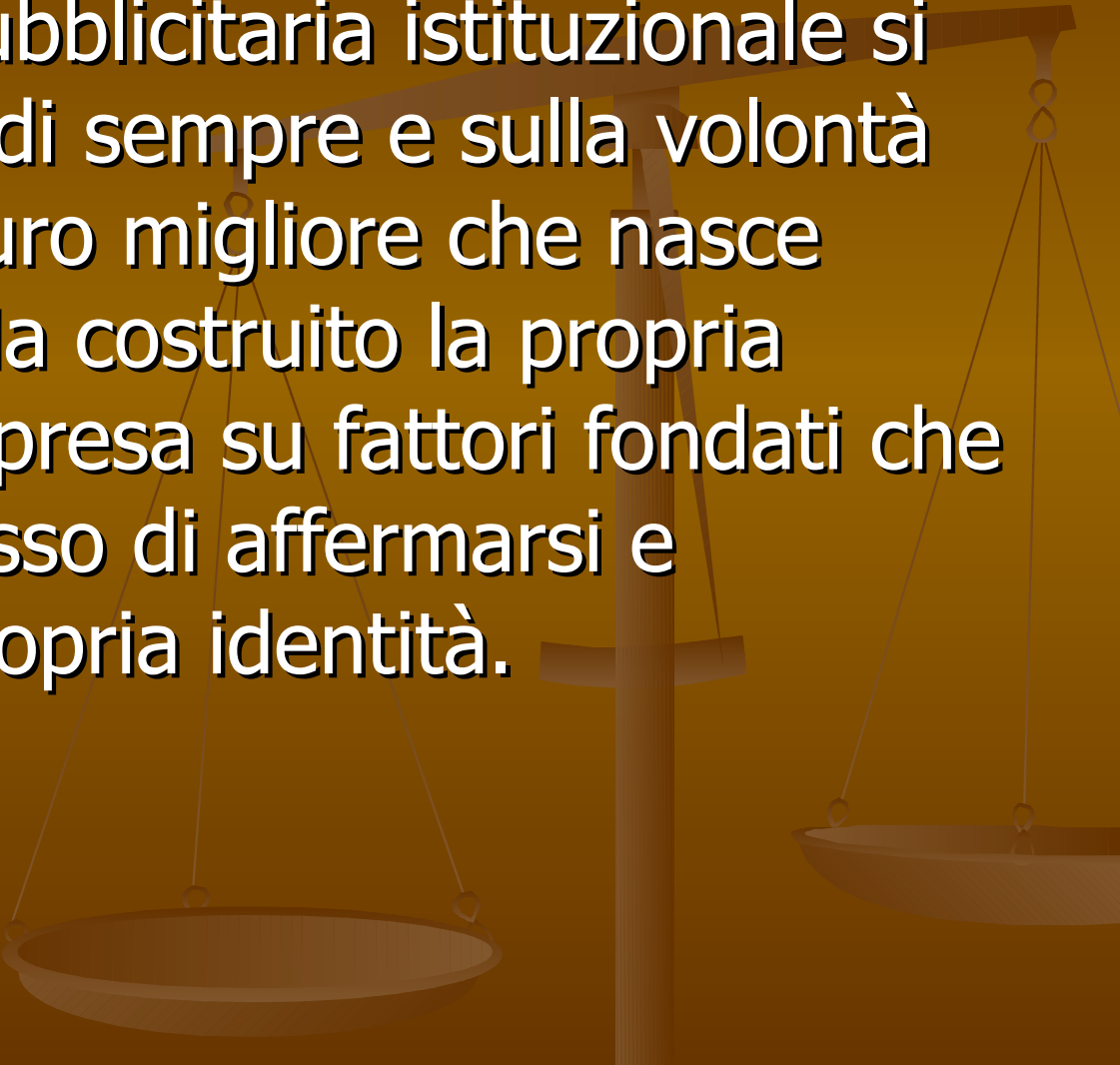
Strategia dell'azienda

Il modello adottato da Banca Etruria rispecchia quello di **banca locale**, che si propone di rimanere vicina al territorio di riferimento. Si impegna a creare un rapporto umano e personale con la clientela per comunicare in modo trasparente e mirato.



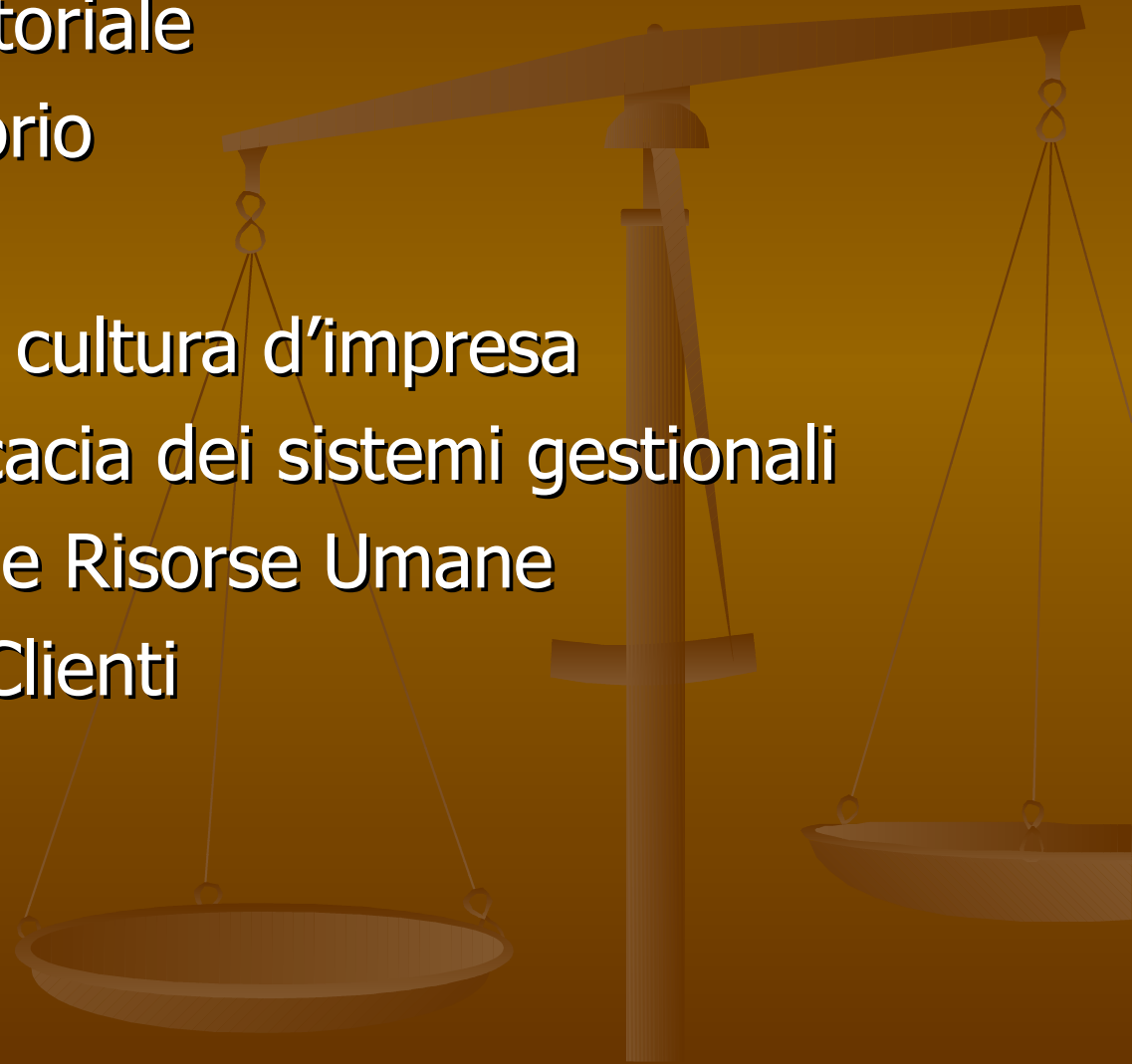
Valori e Comunicazione

La campagna pubblicitaria istituzionale si fonda sui valori di sempre e sulla volontà di creare un futuro migliore che nasce dall'efficienza. Ha costruito la propria personalità d'impresa su fattori fondati che le hanno permesso di affermarsi e mantenere la propria identità.



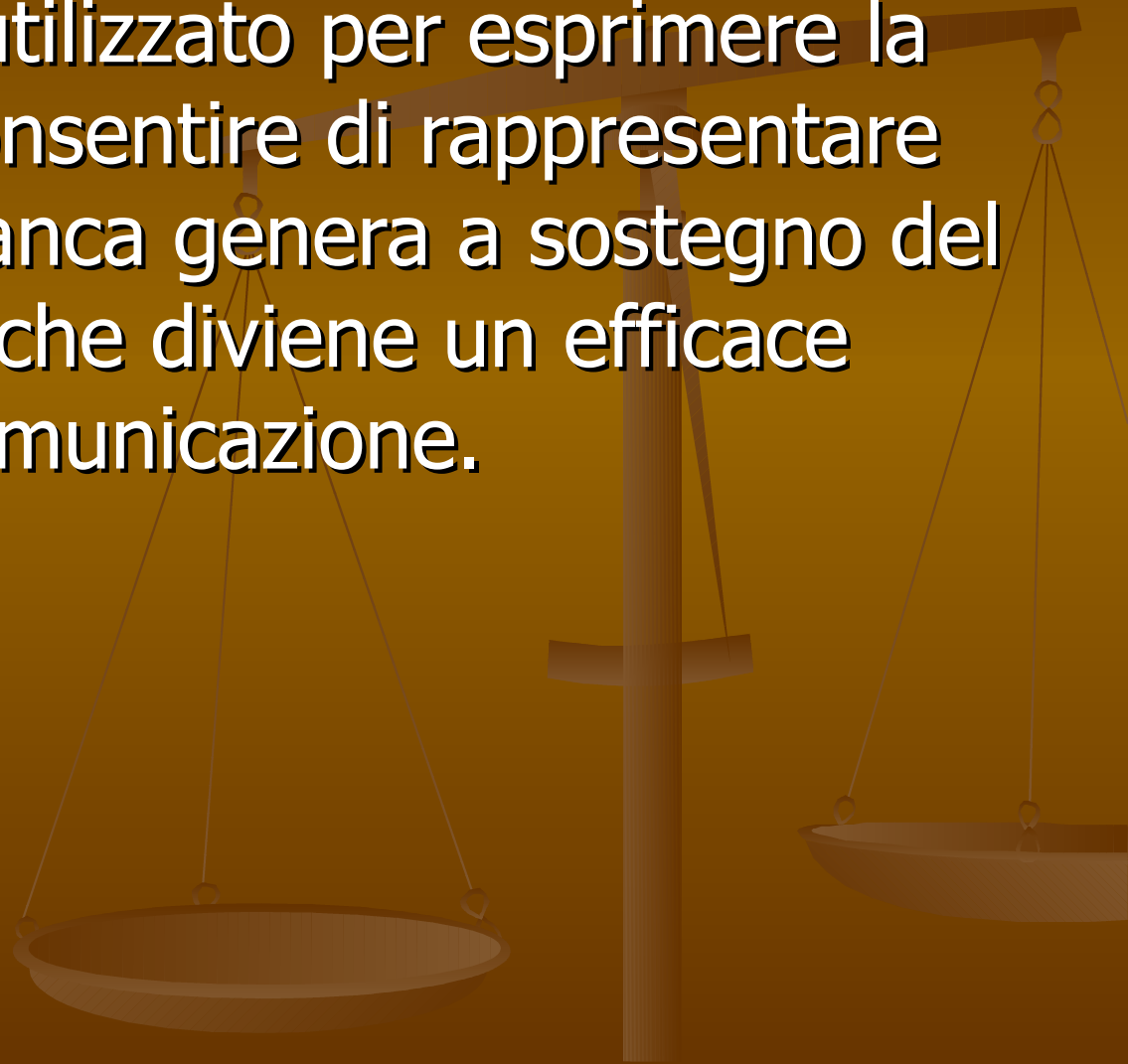
I valori che la caratterizzano

- Radicamento territoriale
- Crescita del territorio
- Centralità dei soci
- Condivisione della cultura d'impresa
- Flessibilità ed efficacia dei sistemi gestionali
- Valorizzazione delle Risorse Umane
- Riferimento per i Clienti
- Professionalità



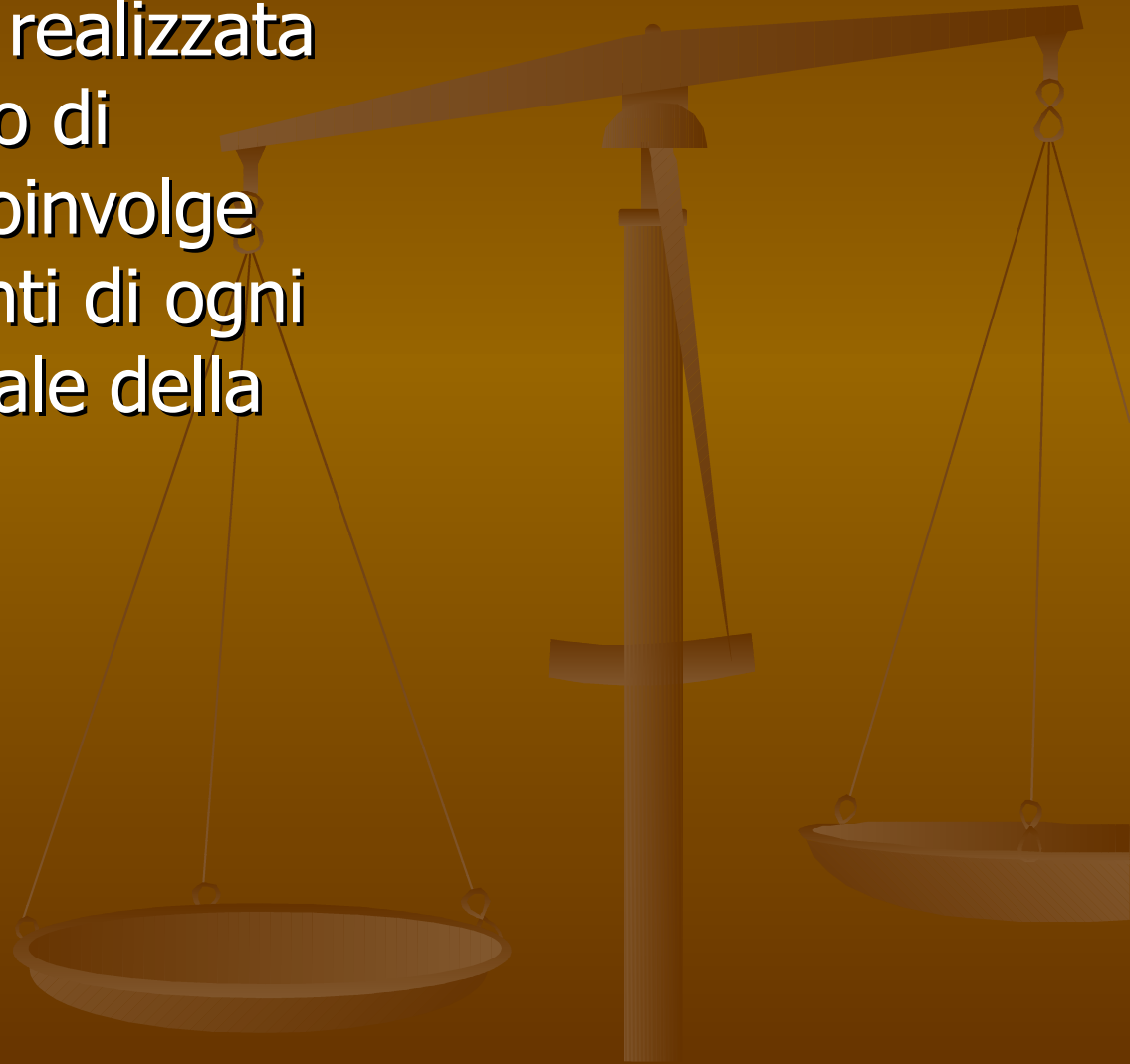
Il bilancio sociale

Fin dal 1998 è utilizzato per esprimere la sua attività e consentire di rappresentare l'utilità che la banca genera a sostegno del sistema sociale, che diviene un efficace strumento di comunicazione.



Stesura del bilancio sociale

La stesura è realizzata da un gruppo di lavoro che coinvolge rappresentanti di ogni area gestionale della Banca.

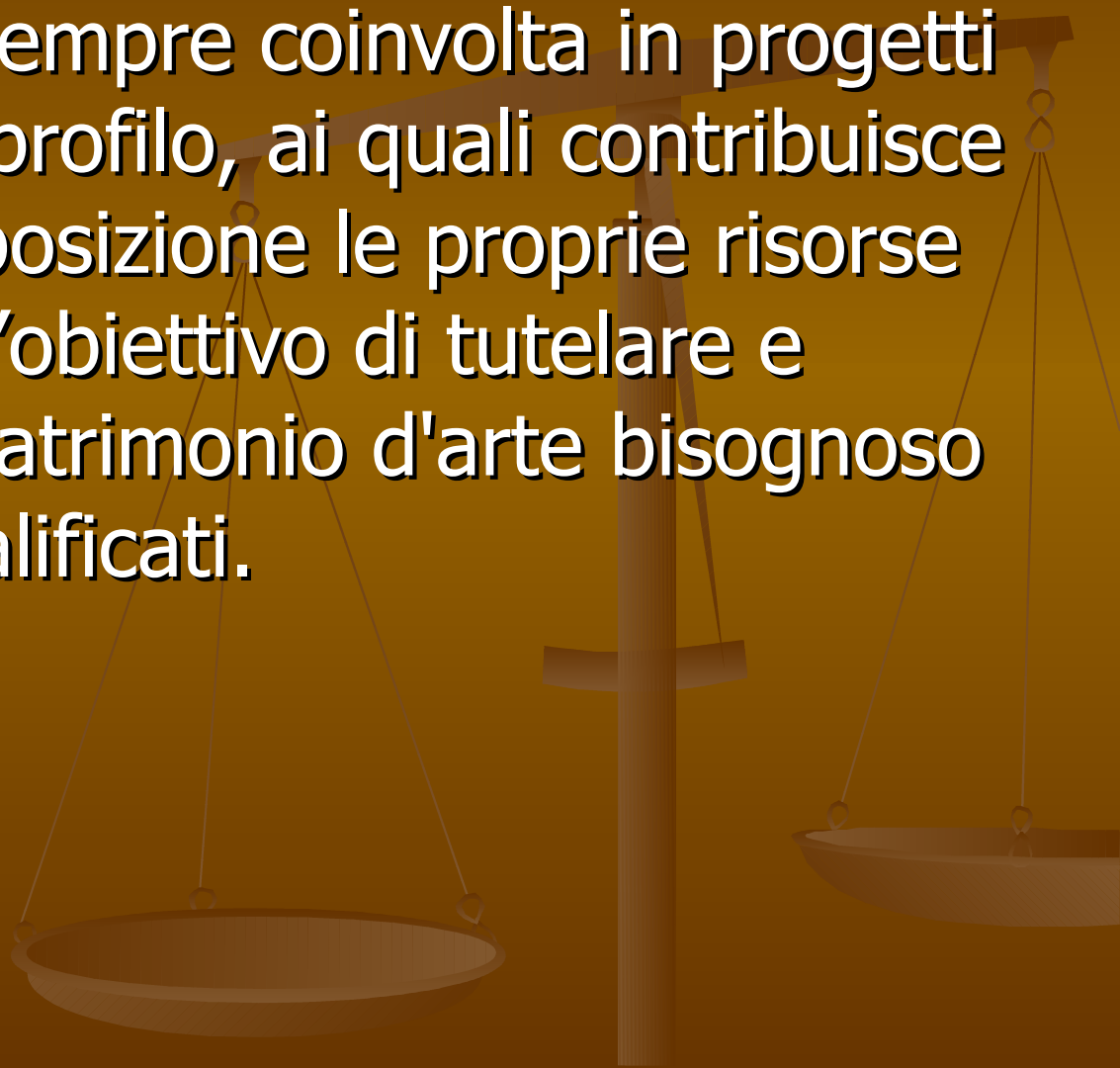


Schema stesura bilancio sociale



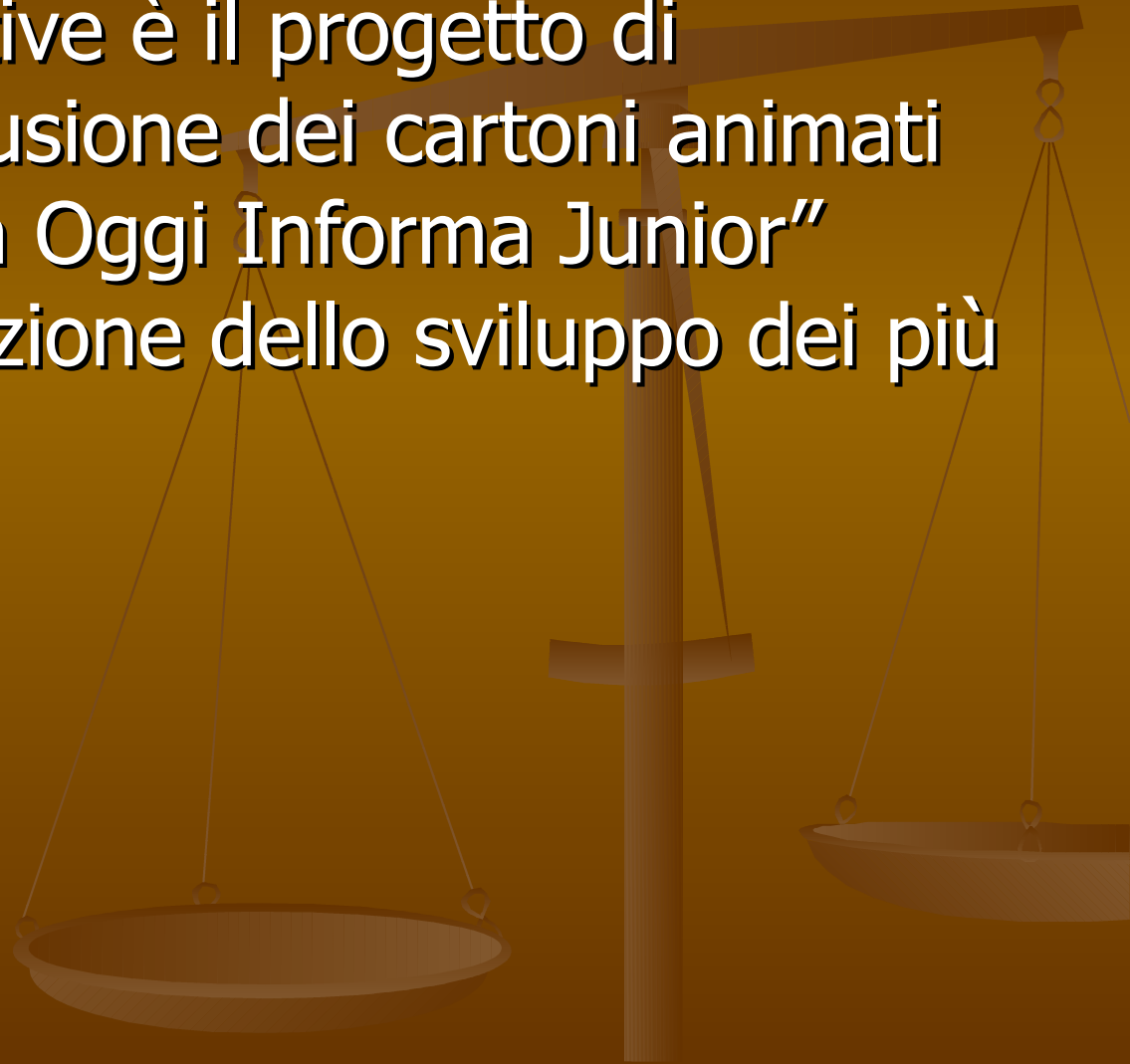
Sotto l'aspetto culturale

La Banca è da sempre coinvolta in progetti culturali di alto profilo, ai quali contribuisce mettendo a disposizione le proprie risorse finanziarie con l'obiettivo di tutelare e valorizzare un patrimonio d'arte bisognoso di interventi qualificati.



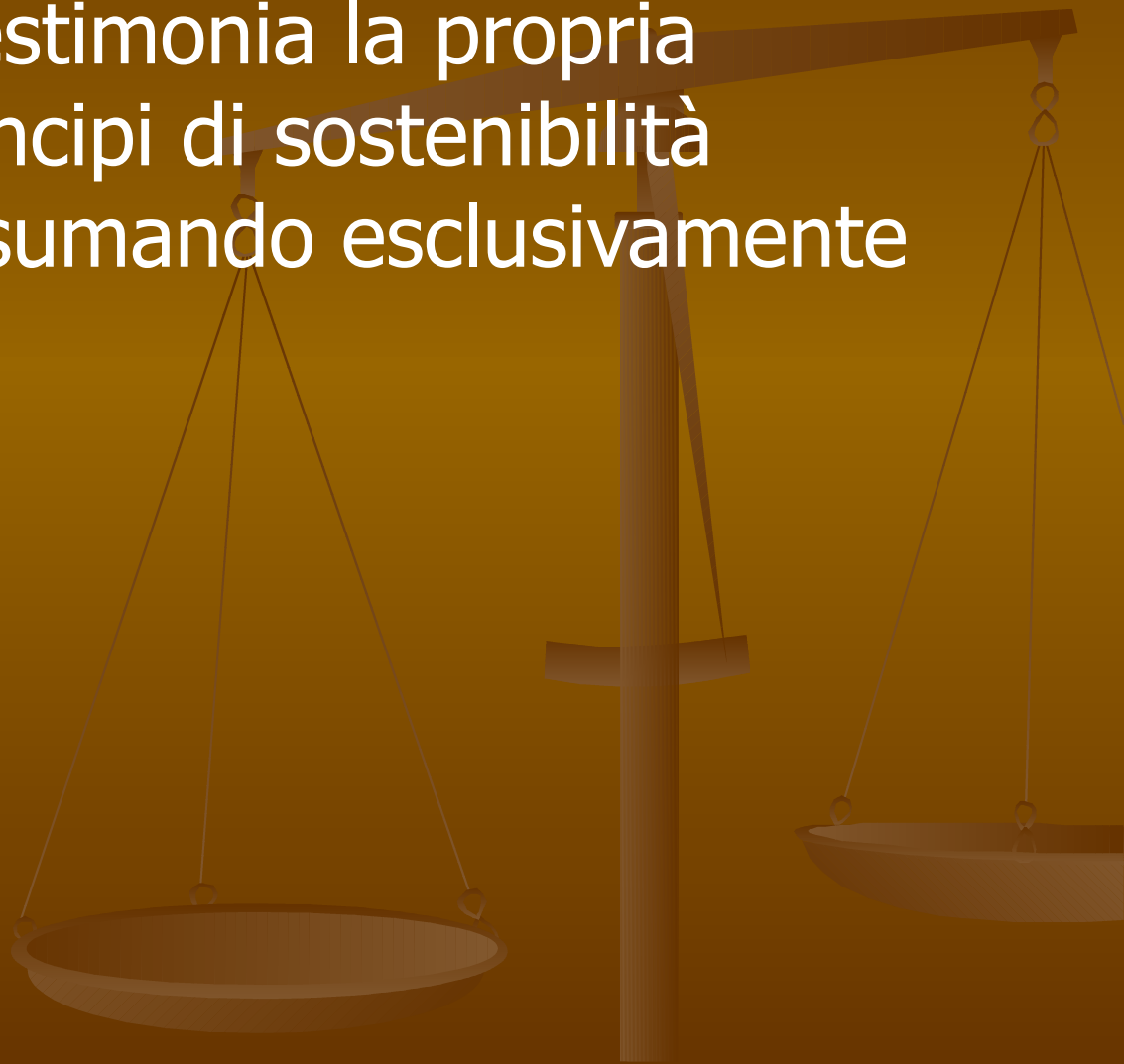
L'impegno sociale

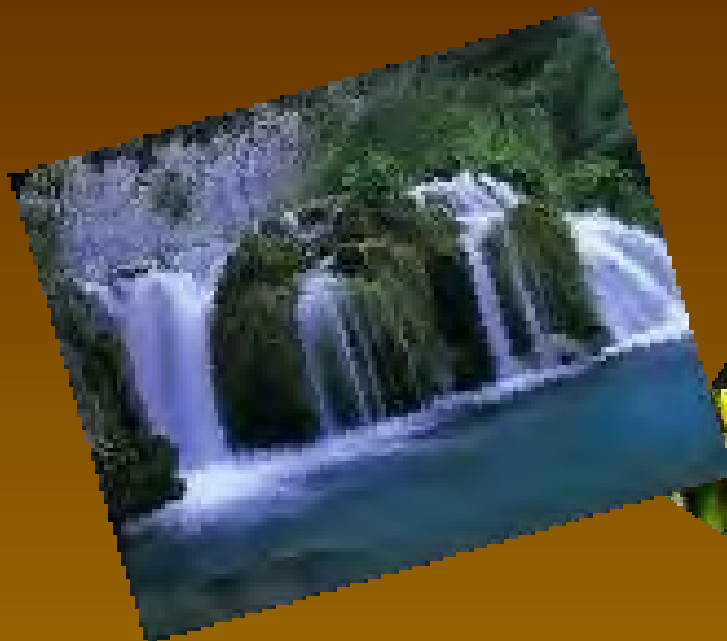
Una delle iniziative è il progetto di creazione e diffusione dei cartoni animati "Cartoon Etruria Oggi Informa Junior" volto alla formazione dello sviluppo dei più piccoli.



Banca per l'ambiente

Banca Etruria testimonia la propria sensibilità ai principi di sostenibilità ambientale consumando esclusivamente "energia pulita".





FINE

