

## METODOLOGIE OPERATIVE

Il docente di “Metodologie operative” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, indirizzo “Servizi socio-sanitari”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di: *utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità; gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio; collaborare nella gestione di progetti e attività dell’impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali; contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone; utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale; realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare la qualità della vita; facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati; utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo; raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.*

<b>CONOSCENZE</b>	<b>PRIMO ANNO COMPETENZE</b>	<b>ABILITA'</b>
<p>1° modulo L'operatore socio sanitario</p> <p>2° modulo Lavorare in gruppo</p> <p>3° modulo La progettazione</p> <p>4° modulo La famiglia (compresenza con Scienze Umane)</p> <p>5° modulo La comunicazione</p> <p>6° modulo L'animazione: proposte operative per i laboratori</p>	<p>Concetti fondamentali della disciplina e strumenti di lavoro Indicazioni ministeriali Caratteristiche operative dell'O.S.S.</p> <p>Distinguere le varie tipologie di gruppo Conoscere le dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro Classificare i dati raccolti</p> <p>Conoscere il significato di progettazione e le azioni necessarie per il suo svolgimento Utilizzare le fasi della progettazione per risolvere problemi</p> <p>Conoscere e distinguere le varie tipologie di famiglia e la trasformazione nel tempo</p> <p>Applicare le principali tecniche di comunicazione nei vari contesti. Sviluppare una comunicazione empatica.</p> <p>Utilizzare le conoscenze acquisite con lo studio di espressione grafica, educazione musicale e metodologie per creare momenti relazionali e di svago Utilizzare il laboratorio come atelier per la realizzazione creativa di attività</p>	<p>Conoscere le competenze e gli ambiti di lavoro dell'OSS.</p> <p>Analizzare semplici fenomeni di interazione dei gruppi. Applicare le principali tecniche di manualità e di animazione, in riferimento alle varie tipologie di utenza.</p> <p>Descrivere le fasi della progettazione e utilizzarle in modo appropriato.</p> <p>Spiegare i compiti della famiglia e distinguere i ruoli dei componenti.</p> <p>Distinguere i vari registri comunicativi. Applicare giochi comunicativi. Utilizzare vari tipi di narrazione</p> <p>Creare momenti ricreativi. Saper utilizzare le varie tecniche espressive, pittoriche e sonore.</p>

<b>CONOSCENZE</b>	<b>SECONDO ANNO</b> <b>COMPETENZE</b>	<b>ABILITA'</b>
1° modulo Il Welfare	Conoscere e distinguere le politiche sociali nei diversi periodi storici Descrivere il terzo settore Conoscere le principali leggi in campo socio assistenziale e sanitario	Descrivere i mutamenti della società legati al Welfare. Classificare servizi e interventi.
2° modulo Le figure professionali e la relazione d'aiuto	Definire i ruoli e conoscere le varie figure professionali.	Progettare semplici interventi e risolvere semplici casi.
3° modulo Interventi e servizi	Conoscere i servizi e le finalità Definire i servizi del territorio Utilizzare i servizi relativamente ai bisogni	Prevedere l'utilizzo di un servizio per migliorare la qualità della vita.
4° modulo I minori	Distinguere i vari bisogni dei minori Conoscere i servizi e il loro utilizzo	Utilizzare i servizi come mezzo di aiuto al minore o sostegno alla famiglia
5° modulo L'anziano	Distinguere i bisogni Analizzare i servizi	Comprendere le caratteristiche dell'anziano Ipotizzare semplici relazioni d'aiuto
6° modulo I disabili	Distinguere le varie situazioni di disabilità in base alle loro caratteristiche	Riconoscere i vari tipi di disabilità e i servizi più idonei alle necessità dell'utente.

CONOSCENZE	<p style="text-align: center;"><b>TERZO ANNO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>COMPETENZE</b></p>	ABILITA'
<p>1° modulo Il disagio</p>	<p>Distinguere i vari tipi di disagio sociale. Individuare gli interventi e utilizzare i servizi necessari.</p>	<p>Descrivere e riconoscere i bisogni legati ai vari tipi di disagio. Utilizzare le conoscenze per un'adeguata relazione d'aiuto.</p>
<p>2° modulo L'immigrazione</p>	<p>Conoscere le principali motivazioni dell'immigrazione Analizzare e utilizzare i servizi e gli interventi relativi ai bisogni degli immigrati</p>	<p>Comprendere le varie modalità di integrazione sociale.</p>
<p>3° modulo La relazione d'aiuto</p>	<p>Definire gli interventi e conoscere il lavoro di gruppo. Distinguere i vari tipi di comunicazione.</p>	<p>Utilizzare le principali tecniche comunicative. Confrontare i servizi e operare una scelta consapevole.</p>
<p>4° modulo Lo stage e l'animazione</p>	<p>Distinguere le varie esperienze lavorative. Individuare le tecniche di animazione più adatte. Collaborare alla stesura di progetti d'intervento adeguati ai bisogni dell'utente.</p>	<p>Applicare le varie tecniche di animazione. Utilizzare in modo adeguato le strutture.</p>